

Instrucțiuni pentru aplicația iOS





Conținut

ACCES LA SISTEM	4
CARTON PERSONAL	5
MESAJE	7
TRIMITEREA UNUI MESAJ NOU ······ DESCHIDEREA ȘI TRIMITEREA RĂSPUNSULUI LA MESAJUL PRIMIT····· ȘTERGEREA MESAJULUI·····	8 9 -9
TASKURI	10
ASSIGNMENTURI ȘI TASKURI	11
CALENDAR	15
CURSURI	17
CURSURI ACTIVE (1) TESTE (2) CURSURI EXPIRATE (3) PRELUNGIRE CURS CURSURI – UNITĂȚI DE ÎNVĂȚARE REPOZITORIU PENTRU CURS ȘI MODUL LIVE CLASS	
	27
SUPORT	28
TRIMITEREA MESAJELOR CĂTRE SUPORTUL TEHNIC INSTRUCȚIUNI AJUTOR LIVE	28 29 29
SUPORT ÎN STUDIU	31
b) POLITICA DE COMUNICARE c) ARHIVA VIDEO d) ORAR e) BIBLIOTECA SERVICII UTILIZATOR	
a) ALTE OBLIGAȚII	
b) NOTE	38
SETĂRI	
IEŞIRE	41

ACCES LA SISTEM

Aplicația instituției voastre se poate găsi în App Store.

Cu clic pe iconiță, aplicația se va activa și va apărea un ecran pentru logare.



(1) – Cu clic pe iconiță puteți schimba limba aplicației.

Dacă doriți să accesați contul de utilizator a instituției noastre, trebuie să introduceți parametri pentru logare pe care i-ați primit la înscriere și să dați clic pe butonul "Logare" (2).

Dacă doriți să testați aplicația, puteți înregistra un cont nou cu clic pe butonul "Înregistrare" (3), unde vă vor fi alocate cursuri-demo.

Dacă doriți să salvați parola ca să nu o introduceți la fiecare logare, puteți activa opțiunea "Salvează parola" (4).

Activând opțiunea "Arată parola" (5) parola tastată va fi vizibilă.

Dacă ați uitat parola, trebuie să dați clic pe "V-ați uitat parola" (6) și, când confirmați că doriți să resetați parola, veți primi un e-mail cu linkul și cu un clic pe el aveți posibilitatea să introduceți și să păstrați noua parolă.

CARTON PERSONAL

Cartonul personal se poate accesa cu clic pe propria imagine (2), care se află în cadrul meniului accesat, cu clic pe butonul (1) în unghiul de sus din stânga.



În cartonul personal existră trei file:



- Școală (1) unde se află datele personale (nume, prenume, nume de utilizator și e-mail-ul) și poza voastră de profil;
- Personal (2) unde se află restul datelor personale (numele părinţilor, CNP, data nașterii etc.);
- Opțiuni (3) unde puteți activa/dezactiva unele opțiuni (dacă vreți să primiți anumite informații și notificări în Inbox).



< <u>Înapoi</u>		[-(27 🗸
Şcoală	Personal	Opţiuni	
Mesaje despre consultații			\bigcirc
Sfaturi pentru învățare eficier	ntă și informații despre progres	sul altor cursanți	\bigcirc
Mesaje din calendar despre d	datele de finalizare sugerate		\bigcirc
Informații despre alocarea/pr	elungirea/finalizarea cursurilor	și logarea pe DLS	\bigcirc
Notificări despre noile mesaje	e de la profesori		\bigcirc

Datele din prima și a doua filă se pot schimba pe propria platformă de utilizator și aceste modificări se vor vedea în aplicație.

Cu clic pe butonul ^O se poate schimba poza de profil. Aveți opțiunea de a alege poza existentă sau să faceți una nouă cu ajutorul camerei de pe dispozitivul vostru.

Selectează sursa Selectează sursa imaginii
Camera
Biblioteca de dispozitive

Toate modificările trebuie salvate cu clic pe butonul \checkmark în colțul de sus din dreapta. Cu clic pe săgeata în colțul de sus din stânga reveniți la ecranul principal.

MESAJE

Cu clic în câmpul "Mesaje" intrați în Inbox.



Aici puteți alege dacă doriți să pezentați (1):

- Mesaje primite
- Mesaje trimise
- Mesaje șterse
- Mesaje draft (schițe)
- Mesaje de sistem



În colțul de sus din dreapta se află butonul "Refresh" (2). Când dați clic pe acest buton, aplicația va verifica dacă ați primit între timp un mesaj nou.

TRIMITEREA UNUI MESAJ NOU

Cu clic pe opțiunea "Mesaj nou" în partea de jos a paginii, se deschide o fereastră pentru trimiterea mesajului la coordonatorul cursului.

- Câmpul 1 alegeți cursul la care se referă mesajul;
- Câmpul 2 se completează automat prin alegerea cursului;
- Câmpul 3 "Titlu" introduceți obligatoriu titlul mesajului;
- Câmpul 4 "Mesaj" introduceți textul mesajului;
- Trimiterea mesajului se face cu clic pe butonul de sus din dreapta (5), așa cum este prezentat în imaginea de mai jos.

< <u>Înapoi</u>		5
	Bazele utilizării calculatorului	1
	Bogdan Badea	2
Titlu		
		3
Mesaj		
		4

DESCHIDEREA ȘI TRIMITEREA RĂSPUNSULUI LA MESAJUL PRIMIT

Mesajul se deschide cu clic pe el.



Când deschideți mesajul, în partea de jos se află butonul "Răspuns". Cu clic pe acest buton se deschide un formular pentru răspunsul la mesaj. După ce scrieți răspunsul, dați clic pe butonul "Trimite".

9

ȘTERGEREA MESAJULUI

Mesajul se șterge cu clic pe butonul 🔟 (în colțul de sus din dreapta).

TASKURI



În opțiunea "Taskuri" sunt sarcinile pe care trebuie să le îndepliniți (assignmenturi, taskuri și teste).

Pe lângă tipul de sarcină, apare și numărul sarcinilor pe care trebuie să le îndepliniți. De exemplu, în imaginea de mai jos puteți vedea că există:

- 17 assignmenturi ;
- 4 taskuri;
- 48 de teste pe modul.

< <u>Înapoi</u>	Taskuri	
Assignmenturi	17	>
Taskuri 4		>
Teste 48		>

ASSIGNMENTURI ȘI TASKURI

Cu clic pe grupul de sarcini "Taskuri" se deschide un ecran cu lista de taskuri (assignmenturi). Pentru fiecare task puteți vedea titlul, cursul de care aparține și data recomandată pentru predare.

< <u>Înapoi</u>	Assignmenturi	
Elemente de bază în Word Microsoft Word 2016 24. Mar 2018.		>
Editarea și formatarea în Word Microsoft Word 2016 28. Mar 2018.		>
Tabele, imagini și grafice Microsoft Word 2016 01. Apr 2018.		>
Printarea Documentelor Microsoft Word 2016 06. Apr 2018.		>

Cu clic pe numele taskului (assignmentului) veți primi textul taskului.

Deasupra textului taskului se află trei file:

- Task (1) unde este textul taskului;
- Răspuns (2) unde se poate scrie răspunsul la task. Când scrieți răspunsul, în partea de jos a ecranului se află butonul "Salvați răspunsul" pentru a salva răspunsul scris;
- Fișier (3) unde puteți atașa fișierul pe care îl veți trimite ca răspuns la task dând clic pe butonul "Adaugă fișier".
- Notă: Pe platforma iOS pentru upload se pot alege doar fișierele ipg/png (imagini). Lucrările care solicită alte tipuri de fișiere vă sfătuim să le trimiteți prin intermediul calculatorului.
- Când sunteți siguri că doriți să trimiteți taskul , dați clic pe această iconiță 🙆 (4).

< <u>Înapoi</u>	Assignment	3
Task	Răspuns 2	Fișier

Tabele, imagini și grafice

Creați un document nou.

- 1. Introduceți un tabel nou cu 3 linii și 3 coloane.
- 2. Imediat sub tabel introduceți o poză folosind butonul Online Pictures. Ca subiect de căutare veți folosi Bing Image Search iar cuvântul căutat va fi 'travel'.
- 3. Imediat sub poză introduceți un grafic de tip Pie.

Trimiteți rezultatul ca rezolvare pentru acest assigment.

Trimiterea taskului – Pas cu pas:

Răspuns (2) – Cu clic pe această filă se deschide câmpul unde puteți introduce răspunsul pentru task. Când terminați cu scrierea răspunsului, ca să-l salvați, dați clic pe butonul "Salvați răspunsul". Răspunsul vostru va fi salvat cu succes.



Apoi, dacă doriți să legați imaginea de taskul vostru, treceți la fila Fișier.

Fișier (3) – În cadrul acestei file, puteți lega fișierul (imaginea) de taskul vostru – cu clic pe butonul "Adaugă fișier".



Cu clic pe butonul "Adaugă fișier" se deschide fereastra unde se vor afișa toate fișierele legate înainte de taskuri, pe care le puteți lega din nou cu clic pe ele. Dacă doriți să atașați un fișier nou, atunci trebuie să dați clic pe iconița o în colțul de sus din dreapta.

< <u>Înapoi</u>	

După clic pe iconița , aveți posibilitatea de a alege de unde veți adăuga imaginea - prin camera foto sau prin biblioteca dispozitivului vostru.

Selectează sursa	
Selectează sursa imaginii	
Camera	
Biblioteca de dispozitive	

Când selectați imaginea pe care vreți să o atașați din biblioteca voastră de dispozitive, puteți confirma acest lucru cu clic pe "Choose"/"Use".

Apoi trebuie să dați clic pe butonul "Save", care va apărea sub imaginea selectată.

Save

Imaginea voastră va fi salvată după introducerea titlului.

Salvează imaginea Titlu imagine		
exercitiu1		
ОК		Renunță
< <u>Înapoi</u>		<u>¯</u>
	exercitiu1.jpg	\leftarrow

Imaginea este salvată (și, după cum s-a spus, va fi prezentată aici și în timpul rezolvării unui alt task, ca și imaginea pe care ați adăugat-o deja). O puteți șterge de aici, glisând la stânga și apoi cu clic pe butonul "Renunță".

Dați clic pe imaginea salvată.



Aceasta va apărea pe prima pagină a filei "Fișier" și glisând la stânga, selectați opțiunea "Adaugă fișier" și confirmați că sunteți siguri că doriți să atașați fișierul vostru. Imaginea voastră va fi atașată de task.

< <u>Înapoi</u>	Assignment	\checkmark	Sunte	eți sigur că vreți s	ă trimiteți fișierul?
Task	Răspuns	Fișier			
	Adaugă fișier			Da	
	← At	tach Delete		Nu	
	< <u>în</u>	<mark>apoi</mark> Assi	gnment	\checkmark	
	Ta	ask Răs	puns	Fișier	
		Adau	g <u>ă fișier</u>		
	Eiş. Dat exe	ierul pentru tema a ți clic pentru șterge ercitiu1.jpg	iceastă a fost d ere	<u>deja trimis</u>	
	exerc	citiu1.jpg		\leftarrow	

După salvarea răspunsului și introducerea fișierului ca atașament la răspuns, taskul vostru încă nu a fost trimis. **Ca să trimiteți taskul la coordonatorul cursului, dați clic pe butonul**

de sus din dreapta 🧹 (4).

Răspunsul de la coordonatorul cursului la taskul trimis se poate găsi în opțiunea "Mesaje", pe ecranul inițial.

CALENDAR



Calendarul activităților recomandate oferă o prezentare a taskurilor viitoare, precum rezolvarea testului pe modul și rezolvarea assignmenturilor și taskurilor.

Cu clic pe o zi din calendar puteți vedea care sunt testele recomandate și taskurile care ar trebui efectuate în ziua respectivă.



Deci, este vorba despre datele recomandate, ceea ce înseamnă că participantul nu este obligat ca în ziua respectivă să susțină testul sau taskul, ci își poate rezolva obligațiile cât timp cursul este activ. Însă, monitorizarea dinamicii recomandate va asigura finalizarea școlarizării în termenul prevăzut.

CURSURI



Cu clic pe această opțiune, se deschide un ecran cu trei file:

- Cursuri active (1);
- Teste (2);
- Cursuri expirate (3).



CURSURI ACTIVE (1)

În fila "Active" se află lista de cursuri care sunt active (adică cele care nu au expirat). Aici puteți vedea și procentul materiei parcurse și numărul de credite obținute. Glisând stânga apar două opțiuni:

- Detalii (1);
- Oprire curs (2).



Cu clic pe "Detalii" se va afișa titlul cursului și descrierea cursului, numărul de module și lecții din cadrul acestui curs și din ce dată este activat cursul.

< <u>Înapoi</u>	Cursuri active
Desenul	
Cursul de desen va necesare despre ol spațiului, apoi desp despre transpunere propriilor concepte Cursul de Desen se care iluzia realității transpusă pe foaie învăța despre tehni perspectivă, compo alte elemente ale d curs se oglindește desenare rezultată meșteşug, fiind pre exprimarea și crear design.	a oferi cursanților cunoștințele bservarea obiectelor și a ore redarea iluziei subiectului și ea iluziei pe hârtie cu ajutorul tehnice, stilistice și artistice. e ocupă cu arta desenării prin sau percepția naturii este în mod direct. Cursanții vor ici și metode de desen, despre oziție, materiale și rechizite și lesenului. Importanța acestui în faptul că libertatea de din stăpânirea acestui emisa principală pentru rea soluțiilor calitative de
Număr de modu	ule: 7
Număr de unită	.ți: 22
Curs deschis di	in: 17.04.2018
Curs deschis pa	ână în: 17.05.2018

Cu clic pe "Oprire curs" aveți posiblitatea de a opri cursul. Cursul devine inactiv până la următoarea activare evitând astfel expirarea timpului programat pentru desfășurarea cursului, iar când reactivați veți avea același număr de zile până la finalizarea cursului ca în momentul opririi.

Toate cursurile oprite se activează automat după sfârșitul anului școlar și nu veți mai avea posibilitatea de a le opri.

Cursul oprit se poate activa după 24 de ore de pauză.

Cursul oprit va rămâne în lista cursurilor active, dar va avea o culoare mai deschisă comparativ cu cursurile active și lângă el va fi o iconiță pentru semnul de pauză.

În același mod ca și oprirea se face și reactivarea cursului.



TESTE (2)

Cu clic pe această opțiune puteți găsi teste speciale care vă sunt alocate în perioada școlarizării (dacă există astfel de teste).

Notă: Aici nu se afișează testele pe modul și nici cele de avansare.



CURSURI EXPIRATE (3)

În fila "Cursuri expirate" se află lista cursurilor expirate. De asemenea, puteți vedea și procentul materiei parcurse și numărul de credite obținute.

< <u>Înapoi</u>	Cursuri expirate	
* Introduc	tion to Programming in C#	
	5%	
23.01.2018	Curs online	7
* Android	Animation and Game	
Developr	nent	
	0%	
%	★ 0	
02.12.2017	Curs online	7

PRELUNGIRE CURS

Dacă este prevăzut în regulile de școlarizare, puteți face o prelungire gratuită, cu 30% din durata sa prevăzută în orar.

Cursul se poate prelungi la fel ca în fila în care se află cursurile expirate, pentru cursul pe care doriți să-l prelungiți, în locul unde vedeți steluța, glisați la stânga și dați clic pe "Prelungește".

După confirmare, cursul va fi prelungit, dar puteți și renunța.



CURSURI – UNITĂȚI DE ÎNVĂȚARE

În fila "Active" se află lista de cursuri active (care nu au expirat).

Cu clic pe titlul cursului îl deschideți, apoi se afișează lista de module. Cu clic pe numele modului accesați modulul respectiv, unde se afișează lista lecțiilor conținute. Cu clic pe numele lecției selectate, se deschide conținutul ei.

< <u>Înapoi</u> Unitate

Meniul File și scurtăturile

În următorul pas ne vom familiariza cu meniul File ca punct central pentru setarea și adaptarea programului Word 2016. Meniul File este integrat ca opțiune în partea stângă a programului, în stânga tuturor tab-urilor. Oferă acces rapid la toate segmentele importante ale programului și la opțiunile lor de configurare. În imaginea de mai jos avem un exemplu cu aspectul și locația meniului File.



Imaginea 2.1. Secțiunea Info din tab-ul File

După cum se vede din exemplu, meniul File oferă acces rapid atât la informațiile de bază despre document, cât și la opțiunile pentru salvarea documentului modificarea sau mutarea lui

Unitatea de învățare

În fiecare unitate de învățare, în colțul de jos din stânga, se află un timer care înregistrează timpul necesar pentru citirea unității de învățare, după formula - 900 de caractere per minut.

Abia după ce cursantul petrece timpul prevăzut la lecție, aceasta se va considera ca fiind citită, respectiv procentul materiei parcurse va fi notat.

Dacă în toate modulele cursului există teste și taskuri pentru verificarea cunoștințelor, procentul materiei parcurse nu va influența posibilitatea de a completa cursul, dar cu siguranță se va folosi pentru estimarea parcurgerii materiei.

Deci, procentul materiei parcurse poate influența certificatul care atestă programul frecventat (dacă acest tip de certificat este prevăzut pentru instituția unde vă școlarizați), dar nu și certificatul care atestă absolvirea programului.

După expirarea timpului definit, timerul nu va mai fi afișat. Cu ajutorul iconiței sub formă de ochi, care se află în titlul unităților de învățare din curs, foarte repede puteți să vedeți în care lecții a expirat timpul, în care nu. Când iconița sub formă de ochi are culoarea logoului instituției voastre, timpul prevăzut a expirat, iar când este gri, timerul este încă activ.

Pe lângă această opțiune, cu clic pe săgețile v puteți trece de la o unitate de învățare la alta.

< <u>Înapoi</u>	Modul		
Introducere în aplicația Word			
Unități			
Interfața aplicației		٢	>
Meniul File și scurtăturile		٢	>

În unghiul de jos din dreapta al fiecărei lecții se află butonul 🗮. Cu clic pe acest buton se deschide conținutul unității de învățare.

În cadrul conținutului unității de învățare, după cum se vede din imagini, se află următoarele opțiuni:

Englisl Welc	h - Starter Welcoma ome duce re
\geq	Mesaj nou
L	Multimedia
11	Document PDF
\sim	Exercises
τT	Dimensiune text
4+	Adaugă Notă

- "Mesaj nou" această opțiune va fi afișată dacă acest curs are suport de la coordonator. Cu clic pe această opțiune puteți trimite un mesaj coordonatorului cursului. Procedeul de trimitere a mesajului este identic cu trimiterea din opțiunea "Mesaje" de la ecranul inițial al aplicației.
- "**Multimedia**" selectând această opțiune, deschideți conținutul multimedia, atașat la unitatea de învățare.
- **"Document PDF"** selectând această opțiune, se deschide fișierul PDF al unității de învățare.
- "Test" selectând această opțiune, se deschide testul de avansare pentru exercițiu.
- **"Dimensiunea textului"** cu clic pe această opțiune puteți schimba dimensiunea textului unității de învățare.
- "Adaugă notă" selectând această opțiune se deschide câmpul în care puteți crea o

notă legată de unitatea de învățare și să o salvați. Notele se accesează din meniul din partea stângă, pe ecranul inițial, care va fi prezentat în continuarea instrucțiunilor

EduWAll și ARHIVA VIDEO – ACCES DIN CURS

Cu clic pe cursul dorit, se deschide lista de module.

Când se deschide lista de module, de aici puteți accesa Arhiva video sau EduWall dacă sunt prevăzute pentru cursul selectat.



< <u>Înapo</u>	<u>i</u> Detalii cursuri	D Repozitoriu
	Desenul - Design and Multimedia	
	Kristina Malajmare Buna ziua tuturor! Pentru cei care doresc sa deseneze mai mult m-am gandit sa va doua exercitii. Puteti sa alegeti unu dintre ele sau sa le faceti pe ambele. M2.5. Ex Inspirația Inspirația se află peste tot în jurul nostru. Însă, atunci când doriți să dese ceva, vi se pare că nu există nimic frumos, convenabil de desenat. Acest lucru se faptului că observați în mod greșit lumea din jurul dvs. Camera dvs. poate fi o insp bună, sau o privire prin fereastră, sau un album vechi de fotografii. Luați camera s telefonul și plimbați-vă în cea mai frumoasă parte a orașului dvs. Fotografiați fieca care vi se pare interesant și frumos. Mai târziu, selectați câteva imagini (format .jp schimbați-le cu alții pe forum și discutați de ce acea imagine este o inspirație bun	Dec 19 a dau erciţiul: anaţi datorează biraţie au are detaliu beg) și ă pentru
	Hesaj nou	
Module	EduWall	Arhivă

Exemplu pentruEduWall, cu acces din curs

< <u>Înapoi</u>	Detalii cursuri	
Bazele mark Lector: Corina (2017-12-19 17:	etingului 1/2 Cojocaru 30:00	>
Bazele mark Lector: Corina (2017-12-06 17:	etingului 2/2 Cojocaru 30:00	>
Bazele Marke Lector: Corina (2017-11-08 17:	etingului 1/2 Cojocaru 30:00	>



Exemplu pentru afișarea Arhivei cu acces din curs

REPOZITORIU PENTRU CURS ȘI MODUL

În Repozitoriu puteți găsi materiale suplimentare legate de curs, modul sau explicații suplimentare pentru rezolvarea unui task. În funcție de curs, în Repozitoriu puteți găsi fișiere PDF, fișiere zip și materiale video.

Repozitoriul pentru curs, dacă este prevăzut pentru cursul respectiv, se poate găsi imediat la deschiderea cursului, în fereastra unde se află lista de module, iar în colțul de sus din dreapta se află butonul pentru deschiderea repozitoriului.

Repozitoriul pentru modul, dacă este prevăzut pentru modulul respectiv, se află tot în colțul de sus din dreapta când deschideți modulul cu lista unităților de învățare.

< <u>Înapoi</u> Detalii cursuri	Repozitoriu			
Modelarea 3D în AutoCAD				
În cadrul acestui curs discutăm despre instrun de bază de modelare tridimensională în progra AutoCAD; modelarea formelor simple şi comp utilizarea unor diferite instrumente şi palete; ut formelor spațiale de bază, a suprafeţelor gene precum şi a suprafeţelor curbe. În afară de ac cursantul are ocazia să se familiarizeze cu no aplica materiale şi hărți pe obiectele modelate tipurile şi aplicarea luminilor, cu setările camer procesul final al vizualizării - renderingul.	nentele amul lexe prin tilizarea ırate, easta, dul de a , cu rei şi cu			
Cunoștințe necesare Pentru parcurgerea acestui curs trebuie să știi Iurrați în mediul 2D AutoCAD, Pe lâncă asta	ți să trebuie să	< <u>Înapoi</u>	Modul	D Repozitoriu
aveţi şi experienţă de design şi desen, precun regulile desenului tehnic.	n şi	Modelarea în n	nediul 3D	
Module		Unități		
Introducere în modelarea spațială	>	Comanda Extru	40	
Lucrul cu obiectele 3D	>			• /
Modelarea în mediul 3D	>	Comenzile Polys	solid și PressPull	۵ >
Module EduWall	Arhivă	Comanda Loft		، ک
Repozitoriu pentru curs	5	Repozit	oriu pentru mo	odul

LIVE CLASS



Cu clic pe opțiunea "Live Class" pe ecranul inițial veți accesa lista sesiunilor live class programate. Sub numele live class se află data, ora de desfășurare și numele coordonatorului.

Dacă lecția este în curs, lângă numele lecției live class va fi o iconiță care reprezintă play

, iar dacă lecția este gata, în loc de play, va fi iconița stop

Notă: Când activați live class, comunicarea cu coordonatorul în timpul sesiunii live class (chat sau mesaj) va fi posibilă doar prin intermediul calculatorului.

< <u>Înapoi</u>	Live Class	
Internet Mark Lector : Gabriel 2018-04-17 17:5	eting 2/3 Oprescu 0:00	
Java GUI Prog Lector : Bogdar 2018-04-18 17:3	gramming 3/8 n Posa 80:00	
Adobe Dreamweaver 3/12 Lector : Adrian Adiaconiței		
Gestionarea Imaginilor. Familiarizarea cu panoul CSS de 2018-04-18 17:30:00		

Arhiva video se poate accesa cu un clic pe opțiunea "Arhiva video" (2), care se află în cadrul meniului pe care îl accesați, cu clic pe butonul \blacksquare (1) în colțul din stânga sus.

Ξ	1	
Λ	Maria Stoica	÷ ski
Lea	rning support	32
?	FAQ	•
	<u>COMUNICARE CURSANȚI</u>	CL
D	ARHIVA VIDEO	3

LIVE CHAT



Cu clic pe opțiunea "Live Chat" se afișează lista cu sesiunile chat programate, iar sub nume, se află data și ora.

Cu clic pe numele consultației chat, în termenul stabilit, deschideți ecranul care vă permite să luați parte la sesiunea chat cu coordonatorul și colegii.



SUPORT

În opțiunea "Suport" puteți trimite un mesaj suportului tehnic, să preluați documente și instrucțiuni, precum și să intrați în contact direct cu suportul tehnic, prin chat (Ajutor live - Live help).

Ca să deschideți meniul "Suport", mai întâi trebuie să dați clic pe iconița din colțul de sus din stânga 🗮 , apoi din meniul afișat, dați clic pe opțiunea "Suport".



TRIMITEREA MESAJELOR CĂTRE SUPORTUL TEHNIC

Dacă doriți să intrați în contact cu suportul tehnic și să le adresați întrebări, puteți face acest lucru prin intermediul unui formular de trimitere a mesajului către suportul tehnic, pe care îl veți vedea imediat după deschiderea meniului "Suport".

Mesajul se trimite astfel:

- Cu clic pe "Selectează tipul de mesaj" (1) alegeți unul din cele trei tipuri de mesaje (informație, sugestie și suport);
- În câmpul "Titlu" (2) introduceți titlul mesajului;
- În câmpul "Mesaje" (3)introduceți textul mesajului;
- Dați clic pe butonul (4) ca să trimiteți mesajul.

< <u>Înapoi</u>	Suport	4
TIP MESAJ		
	<u>Selectează tipul de mesaj</u>	
TITLU		
		2
MESAJE		

Răspunsul de la suportul tehnic la mesajul trimis va ajunge la adresa voastră de e-mail.

INSTRUCȚIUNI

În opțiunea "Instrucțiuni" se află documente și instrucțiuni (în PDF) pe care le puteți prelua. Când intrați în meniul "Suport" dați clic pe butonul din colțul de sus din dreapta și selectați opțiunea "Instrucțiuni".

< <u>Înapoi</u>	Suport	
TIP MESAJ		Instrucțiuni
	<u>Selectează tipul de mesaj</u>	Ajutor live
TITLU		Mesaj

AJUTOR LIVE

Când deschideți meniul "Suport", în colțul de sus din dreapta dați clic pe butonul , apoi selectați opțiunea "Ajutor live".



Aplicația va trimite cererea către suportul tehnic pentru chat și, în cazul în care conectarea va avea succes, puteți adresa întrebări suportului tehnic prin chat.

< <u>Înapoi</u>	& C
[15:46:02] Maria_Stoica	
Buna ziua	
[14:46:23] Marius_Curiac	
Bună ziua, cu ce va putem ajuta?	
	\overleftrightarrow

SUPORT ÎN STUDIU

Cu clic pe iconița din colțul de sus din stânga 🗮 se află și opțiunile care vă oferă ajutor pentru suport în studiu:



a) FAQ

În această opțiune se află colecția de întrebări adresate frecvent pentru toate cursurile alocate. Ca să se afișeze lista întrebărilor adresate des pentru un anumit curs, trebuie să dați clic pe numele cursului dorit. Cu clic pe săgeata portocalie în unghiul de jos din dreapta a întrebării, se va afișa răspunsul la această întrebare.

< <u>Înapoi</u>	< <u>Înapoi</u>
Microsoft Data Access	English - Intermediate
	Question:
Conduita în afaceri	Mă numesc Robert. Vreau să știu dacă notele de la
Advanced JavaScript and Ajax	pentru evaluarea cunoștințelor? Nu toate modulele au teste. Este normal sau ar trebuie să-mi fac griji?
Adobe Illustrator CC	Answer: Stimate Robert, Nu fiecare modul are test pe modul.
Microsoft Excel 2016	se află în cadrul unui modul aduce anumite puncte la activit ate.
Adobe Audition CC	Cu respect, Gordana Jaćimovski
English - Intermediate	

b) POLITICA DE COMUNICARE

• EduWall

EduWall se poate accesa din acest meniu sau din curs.

În cadrul acestei opțiuni sunt disponibile toate wall-urile care sunt atribuite cursantului și pe lângă fiecare wall, se prezintă și numărul de postări.

Cu clic pe wall-ul ales se accesează lista de conversații pe această temă.

Pe lângă fiecare conversație, în colțul de sus din dreapta există data, iar în colțul de jos din dreapta este numărul de răspunsuri la postarea dată. Cu clic pe postarea aleasă, se accesează întreaga conversație.

	< <u>Înapoi</u>	EduWall		
Adobe Illustrator CC				
	Core Java Prog Development	ramming - Java	67	
	Desenul - Desig	gn and Multimedia	48	
< <u>Înapoi</u> Adobe Photosł	nop CC			
Adobe Photosh	ор СС			
raspundeti. Atasez un pentru vizualizarea ma versus .png. Intrebare punct. 7.4. video 1): L de culori a emblemei t properties: fisierul unt extensia .psd respecti derulant de alegere a Atunci cind repet pasi untitle-7 are extensia meniul derulant. De ce acest activez meniul?	document word ai usoara .psd a este (modul 7 a crearea variantelor rreefoudation, in itled-7 are iv este activ menul culorilor emblemei. i lectiei video, acest .png si este pasiv a, si cum pot face Cu stima, Larisa.	< <u>Postări</u>		3
		Adobe	e Photoshop	o CC
Like (0)	Numărul de postări () Jan 21 a mea de Photoshop	Introdu postare nouă	-1	
(CS4) nu contine mod RAW (nu are aceste s efectua taskul de la cu prelucrarea unei imag trialul pentru Photosoj de mult timp Va mul	ul de lucru in format setari).Cum pot irrs, referitor la ini RAW ? Din pacate p CS6 mi-a expirat tumesc			
	aj nou		ărcare fișie	<u>r</u>

Noua postare în cadrul wall-ului se poate seta cu clic pe "Mesaj nou". Se deschide o fereastră nouă (imaginea din dreapta). Textul postării voastre îl introduceți în câmpul sub inscripția "Introdu postare nouă" (1), fișierul, respectiv imaginea, se poate adăuga cu clic pe câmpul 2, iar postarea se trimite cu clic pe iconița în colțul de sus din dreapta (3).

c) ARHIVA VIDEO

Cu ajutorul opțiunii "Arhiva video" vă sunt disponibile înregistrările de la seminarii și cursuri pe care le puteți urmări cu opțiunea "Live Class" dacă nu ați făcut-o la momentul stabilit.

< <u>Înapoi</u> Arhivă <u>Listă de re</u>			
Seminare			
Ce este motiva mediu de lucru 2017-	ația și cum să cre 1 performant? •04-29 11:00:00	eăm un >	
Introducere in maximul de tra	SEO - Cum sa at afic pe site	tragi	
2017-	04-22 11:00:00		
Cursuri			
Java GUI Prog	ramming 3/8	、 、	
2018-	-04-18 17:30:00	/	
Adobe Dream	weaver 3/12	、 、	
2018-	-04-18 17:30:00	/	
Internet Marketing 2/3			
2018-	-04-17 17:30:00	/	
Doate 1]	Toate 2	

Cu clic pe iconița "Toate" (1) se deschide lista tuturor listelor de redare predefinite - toate, vizionate, nevizionate, preferate, în plan.

Toate
Vizionat
Nevizionat

Cu clic pe iconița din colțul de sus din dreapta "Lista de redare" vă puteți crea propria listă de redare, care, la fel, va fi prezentată în această listă.

Listă de redare nouă	
Nume	
Descriere	
Adaugă lietă de redare	
Adadya lista de redare	
33	

Ca să ștergeți lista de redare, trebuie să dați clic, de asemenea, pe iconița "Lista de redare", iar sub locul unde ați creat lista de redare se află opțiunea pentru ștergere. Trebuie să selectați lista dorită și apoi să dați clic pe butonul "Înlătură lista de redare".



Ca să adăugați o anumită lecție în lista de redare, trebuie să dați clic pe iconița Scare se află sub titlul lecției în arhiva video, apoi să selectați lista de redare în care vreți să adăugați lecția.

d) ORAR

Me pre	Preferat	>
	În plan	
Cc		>
Cc		 >
1		
Sti	Adaugă Anulează	>

În cadrul acestei opțiuni, puteți vedea un plan de alocare a cursurilor pentru semestrul curent sau care urmează; cursurile care sunt obligatorii (Orar), cursuri-cadou (Celelalte cursuri), cursuri de limbă engleză, precum și numărul cursurilor completate.

Primul nivel de limbă engleză se alocă pe baza testului de evaluare a cunoștințelor, iar al doilea nivel ca și continuare a primului nivel.

În a doua parte a paginii se află contorul cursurilor, unde puteți vedea câte cursuri ați completat până acum din totalul cursurilor obligatorii alocate, cursurilor opționale, cursurilor bonus și cursurilor de limbă engleză.

< <u>Înapoi</u>	Orar
() Număr cursuri finalizate	
Orar	>
Engleză	>
Celelalte cursuri	>
✓ Plan alocare cursuri	
Cursuri obligatorii	
Obligații finalizate	8
Număr obligații	13
Opțional	
Obligații finalizate	33
Număr obligații	80
Engleză	
Obligații finalizate	1
Număr obligații	2
Bonus	
Obligații finalizate	2
Număr obligații	4

Pentru fiecare curs va fi afișată data lui de începere, de finalizare și de alocare, precum și dacă cursul este în curs de desfășurare, dacă este complet/incomplet sau dacă încă nu a fost alocat. În continuare avem un exemplu:

< <u>Înapoi</u>			
Dreptul aface	erilor		
Data începerii 01.11.2017	Data finalizării 08.12.2017	Data alocării 01.11.2017	
Tip curs Status curs	Obligatoriu Finalizate		~
MS Project			
Data începerii	Data finalizării	Data alocării 20.03.2018	
Tip curs Status curs	Obligatoriu În curs		



e) BIBLIOTECA

În secțiunea "Biblioteca" puteți rezerva cărțile dorite și să le preluați personal din locațiile prevăzute.

Selectând categoria, se vor afișa cărțile care aparțin de categoria respectivă. De asemenea, puteți alege categoria care vă interesează și apoi în câmpul de căutare din partea de sus a paginii verificați dacă cartea există în bază, introducând titlul corect.

< <u>Înapoi</u>
٩
Programare Design Administrare
New Media Art Design
Interactive - The Internet for Graphic Designers Design
Promotion Design Than Works Design
The Story of Art Design

Când ați găsit cartea dorită, cu clic pe titlu se deschide o fereastră cu informații: cine este autorul cărții, editura, unde este disponibilă și în câte exemplare. Dacă doriți cartea respectivă, este suficient să dați clic pe "Rezervați".

New M	ledia / Carte	Art
L Mark Tribe, Reena	Jana	
BusinessAcademy RO Timisoara, România	ট 3/3	<u>Rezervați</u>

SERVICII UTILIZATOR

Servicii utilizator se poate accesa prin clic pe câmpul "Servicii utilizator" pe ecranul inițial sau cu clic pe iconița din colțul de sus din stânga ______.



a) ALTE OBLIGAȚII

Aici puteți verifica obligațiile (adică teste, assignmenturi, taskuri și teste pe modul) pe care nu le-ați terminat pentru cursurile expirate.

Cu clic pe această opțiune, prima dată apare o listă de cursuri expirate, iar cu clic pe un anumit curs se afișează obligațiile nefinalizate.

< Obligații rămase	< <u>Înapoi</u>
	🔒 Assignmenturi
English - Upper-Intermediate	Past Simple and Past Continuous 2
	Countable and Uncountable Nouns
Economia internațională	📋 Taskuri
	Reported Speech2
Economia Uniunii Europene	X Teste
Antreprenoriatul	EUI_TM_05_1 - Upper-intermediate
Antreprenonatur	EUI_TM_07_1 - Upper-intermediate
Bazele managementului resurselor umane	EUI_TM_09_1 - Upper-intermediate
	EUI_TM_11_1 - Upper-intermediate

b) NOTE

Cu clic pe această opțiune se listează toate notițele lăsate în unitățile de învățare.

Notițele sunt grupate pe cursuri și lângă titlul cursului scrie câte notițe ați salvat în cadrul său.

Cu clic pe notiță o puteți schimba, iar cu clic pe iconiță în colțul de sus din dreapta **e** puteți șterge aceasta.

< <u>Înapoi</u> Notes		< <u>Înapoi</u>
English - Intermediate	1	Course Adobe Photoshop CC
Adobe Photoshop CC	1	Module Noțiuni de bază despre Photoshop CC
Bazele utilizării calculatorului	2	Unit Lucrul cu documentele
Modelarea 3D în AutoCAD	1	Note Notite notite

c) FINANȚE

Această opțiune se oferă sub formă de finanțe, respectiv afișează detalii privind achitarea obligațiilor legate de taxa de școlarizare.

d) JURNAL DE STUDIU

Această opțiune vă permite să urmăriți și să planificați îndeplinirea obligațiilor pentru fiecare curs. În tabel sunt prezentate toate obligațiile pentru cursul ales.

Legendă pentru Jurnal de studiu					
Obligații îndeplinite	Obligații recomandate pentru executare în următoarele 2 zile	Obligații cu executare întârziată	Obligații care urmează		

Datele recomandate și întârzierile comparativ cu acestea nu sunt obligatorii pentru cursant, dar respectarea lor va permite cursantului să progreseze cu un tempo optim.

În coloana din mijloc, "Data planificată", pe care ați planificat-o, automat se introduc datele recomandate de susținere a obligațiilor, iar cursantul poate schimba aceste date, precum și să-și lase notițe sau un memento.

În felul acesta, cursantul poate monitoriza cât de mult respectă ritmul progresului recomandat sau planificat de el însuși.

Cu clic pe săgeata de sub titlul cursului, se va afișa coloana ("Data recomandată", "Data planificată" și "Data de finalizare").

<u> </u>			alia		Data	alon:f:cotă"		inco a difi a a	-: + -	data	ala a fi a a tă
(ne nara	() III (coloana	Dala	DIADITICATA	niiei	monifica	SI SPIA	nala	DIADITICATA
-0	CIIC	pe aata	GILL	corouria	"Dutu	plaimeata	puccu	iniounicu .	, Jeta	aata	più miculu.

< <u>Înapoi</u> Jurnalul de studii	< <u>Înapoi</u> Jurnalul de studii			
Programarea Core PHP 🗸	<u>Microsoft Word 2016</u> ✓			
	0 / /			
COPHPP_TM_02 - Programarea Core PHP	Data Data planificată Data finalizării recomandată			
9 🖍 🗸	WORD2016_TM_01 - Microsoft Word 2010			
<u>10.04.2018</u> <u>10.04.2018</u>	9 () ~			
COPHPP_TM_04 - Programarea Core PHP	<u>19.04.2018</u> <u>19.04.2018</u>			
9 / /	WORD2016_TM_02 - Microsoft Word 2016			
<u>19.04.2018</u> <u>19.04.2018</u>	↓ ↓ 22.04.2018 22.04.2018			
COPHPP_TM_05 - Programarea Core PHP	WORD2016 TM 03 - Microsoft Word 2016			
9 🖍 🗸				
24.04.2018 24.04.2018	27.04.2018 27.04.2018			

După aceasta, se deschide fereastra unde cu clic pe iconița din colțul de sus din dreapta (1) puteți seta data dorită, iar câmpul din partea de jos a ferestrei (2) se folosește pentru memento. Cu clic pe iconița din colțul de jos din dreapta (3) puteți salva modificările.

31.03.2018 COPHPP_TM_01 - Programarea Core PI	
CC	4P 4P
cc	НР
C(]	IP

SETĂRI

Setările se pot accesa cu clic pe iconița din colțul de sus din stânga 🚍, apoi se selectează opțiunea "Setări".



În Setări puteți activa sau dezactiva o notificare care va apărea în sistemul de operare iOS. Puteți seta la câte secunde se vor reîmprospăta mesajele noi în timpul consultațiilor Live Chat. De asemenea, puteți să vedeți și ce versiune de aplicație folositi.

< <u>Înapoi</u>	Setări	
Live Chat		
Verifică dacă sunt mesaje noi la fiecare <u>15 secunde</u>		
Derulează automat la mesajul nou		
Notificări		
Activează notificările		
Live Class Anunță-mă când are loc Live Class		
Live Chat Anunță-mă când are loc Live Chat		
Sunet Redă sunet când primesc notificări		
Vibrații Vibrează când primesc notificări		
INFORMAȚII		
Versiune		

IEȘIRE





