

Termeni și condiții de utilizare a serviciilor LINK group și Dispoziții generale

I. Despre LINK group

Articolul 1 - Date de înregistrare a LINK group

Date despre companie

S.C. „LINK group Education Services” SRL, sediul social: B-dul Eroilor de la Tisa, nr. 20A, 300575 Timișoara, România, CUI: 27062641, J35/958/2010, activitatea principală: Alte forme de învățământ - 8559.

Sucursale

LINK Academy și BusinessAcademy sunt două sucursale înregistrate ale LINK group S.R.L., al căror domeniu de activitate este educația profesională cu durată de șase luni și de un an de zile.

LINK Academy și BusinessAcademy sunt mărcile comerciale internaționale înregistrate ale companiei S.C. LINK group S.R.L.

Locații

România:

Office Timișoara

Bulevardul Eroilor de la Tisa, Nr. 20A, etaj 2, jud. Timiș
Timișoara 300575
+40 (0)356 408-877
+40 (0)356 408-876

Office București

Str. Academiei, Nr. 28-30, Et. 6, Clădirea Excelsior, Sector 1
București 010016
+40 (0)314 326-162

Moldova:

Office Chișinău

MD-2005, str. Pușkin, 47/1-5a, mun. Chișinău, Republica Moldova

Serbia:

Office Belgrad

Cara Dušana 34
11080 Zemun, Belgrad, Serbia
+381 (0)11 4011-240
+381 (0)11 4011-200
+381 (0)11 4011-210

Office Novi Sad

Danila Kiša 5,
21000 Novi Sad, Serbia
+381 (0)21 31000-20
+381 (0)21 31000-21

LINK Examinations Institute

Cara Dušana 34
11080 Zemun, Belgrad, Serbia
+381 (0)11 4011-272

SoftLINK, centru de dezvoltare software

Omladinskih brigada 88b
11070 Novi Beograd, Serbia
+381 (0)11 4011-200

Bosnia și Herțegovina:**Office Sarajevo**

Zmaja od Bosne 16, Kubus D
71000 Sarajevo, Bosnia și Herțegovina
+387 (33) 788-525,
+387 (33) 788-526

Office Banja Luka

Jovana Dučića 14
78000 Banja Luka, Bosnia i Herțegovina
+387 (51) 303-520,
+387 (51) 303-527

Programul de lucru

Programul de lucru oficial al LINK group este de luni până vineri între 8h-20h, iar sâmbăta în intervalul cuprins între 9h-13h. Duminica este zi nelucrătoare. Programul de lucru menționat mai sus este informativ, iar în funcție de locație, acesta poate varia. Programul de lucru pentru fiecare locație este stabilit prin Regulamentul intern al LINK group.

Mărci înregistrate

Mărcile LINK Academy, BusinessAcademy și LINK group sunt înregistrate la Oficiul pentru Drepturile de Autor, și anume LINK Academy cu numărul de înregistrare 010721281, BusinessAcademy cu numărul de înregistrare 013079322, iar LINK group cu numărul de înregistrare 1119191 în acord cu Clasificarea produselor și serviciilor din Acordul de la Nisa.

Articolul 2 - Obiectul și documentele de aplicare**Generalități**

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group stabilesc și condițiile de utilizare a serviciilor S.C. "LINK group Education Services" S.R.L (în continuarea textului: LINK group) de către persoane fizice, juridice și antreprenori (în continuarea textului: cursant).

Modalități de aplicare, dispoziții de aplicare și aplicarea

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group sunt obligatorii pentru LINK group și cursanți și se aplică tuturor relațiilor lor contractuale, exceptând cazul în care LINK group și cursantul ajung la o altă înțelegere prin contract.

Părțile din Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group al căror titlu indică un grup special de servicii sau un grup special de cursanți se va aplica doar acestora.

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor de educație sunt valabile pentru toate serviciile pe care LINK group este autorizată să le ofere cursanților în

baza activității sale principale (cod: 8559 - Alte forme de învățământ).

Politici bazate pe alte documente

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor educaționale au fost adoptate și publicate în baza Regulamentului LINK group, a Reglementărilor organelor de certificare internaționale, a Legii privind activitatea companiilor, a Legii privind obligațiile, a Legii societăților comerciale, a Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe, a Legii privind mărcile înregistrate, a Codului Penal, a Legii contabilității și auditului, a Legii privind protecția consumatorului, a Legii privind accesul liber la informații importante, a Legii privind protecția datelor personale, a Legii privind protecția secretelor de afaceri, a Legii privind interzicerea discriminării.

Articolul 3 - Publicul, amendamente și completări la Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group, Regulamentul de școlarizare și Lista de prețuri

Anunț

LINK group este responsabilă pentru Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group, Lista de prețuri, Regulamentul de școlarizare, precum și pentru toate amendamentele publicate pe pagina sa de internet.

Modificări și completări

LINK group își rezervă dreptul și obligația să completeze și să modifice Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group, Lista de prețuri și Regulamentul de școlarizare pentru a fi în acord cu modificările legii, cu alte acte generale obligatorii, cu modificările propriei politici de afaceri și cu cerințele cursanților.

LINK group va informa cursanții cu privire la modificările și completările aduse Termenilor și condițiilor de utilizare LINK group, Listei de prețuri și Regulamentului de școlarizare prin intermediul paginii sale de internet unde modificările și completările vor fi obligatorii pentru LINK group și cursanți începând cu următoarea zi după publicarea lor pe pagina de internet.

Articolul 4: Lista de prețuri

Publicarea listei de prețuri

LINK group publică Lista de prețuri pentru școlarizare pe platforma Distance Learning.

Fiecare modificare și completare la Lista de prețuri este publicată de LINK group pe paginile de internet sus menționate, unde modificările și completările vor fi obligatorii pentru LINK group și pentru cursanți la o lună de la publicarea pe paginile de internet.

Lista de prețuri pentru serviciile suplimentare

Cursantul poate să vizualizeze Lista de prețuri a serviciilor suplimentare pe platforma de învățământ la distanță pentru cursanți. Fiecare modificare la Lista de prețuri pentru servicii suplimentare va fi publicată pe paginile de internet menționate mai sus.

Plata școlarizării în rate

Prin Lista de prețuri, LINK group prevede posibilitatea de achitare a taxei de școlarizare integral cu reducerea acordată sau conform Listei de prețuri în 12

sau mai multe rate în funcție de luna de înscriere a cursantului și de perioada promoțională în curs.

Aprobarea reducerilor

LINK group își rezervă dreptul de a acorda o reducere la prețul de școlarizare cursanților care semnează un Contract de școlarizare. Acesta poate fi diferit în funcție de momentul înscrierii și disponibilitatea cursantului de a se înscrie în avans.

Cursanții care încep să plătească mai devreme primesc o reducere mai mare în funcție de momentul în care încep să-și achite taxa de școlarizare.

LINK group își rezervă dreptul de a acorda o reducere de 10% din prețul exprimat în Lista de prețuri cursanților care își achită taxa de școlarizare integral până la data de 31.08 pentru anul de școlarizare următor.

Achitarea unei părți din prețul de școlarizare după angajare

LINK group își rezervă dreptul de a oferi beneficii persoanelor neangajate prin semnarea cu aceștia a unui Contract privind achitarea unei părți din prețul de școlarizare după angajare.

Condițiile pe care cursantul trebuie să le îndeplinească ca să poată beneficia de această ofertă sunt: liceul sau facultatea absolvite și statutul de șomer.

Statutul de șomer trebuie dovedit printr-o adeverință emisă de către Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă.

Cursanții care îndeplinesc condițiile semnează Contractul menționat și plătesc 80% din valoarea școlarizării după încheierea Contractului, iar restul de 20% după angajare.

Burse și beneficii

LINK group își rezervă dreptul de a oferi burse și beneficii unor categorii de persoane în acord cu standardele internaționale și constituționale acceptate de discriminare, incluziune și egalitate de șanse.

Renunțarea la responsabilitatea de a oferi servicii în condiții inegale

Activitățile, beneficiile în momentul înscrierii și oferirea de burse anumitor categorii de persoane nu reprezintă sub nicio formă oferirea de servicii în condiții inegale.

Articolul 5 - Încheierea contractului de școlarizare

Generalități

Cursanții încheie cu LINK group un Contract de școlarizare în scris.

Negociere

Contractul încheiat este rezultatul unei negocieri directe și reprezintă acordul voluntar al ambelor părți contractante.

Cursantul care are obiecții cu privire la regulamentele contractuale oferite le poate face cunoscute lui LINK group în procesul de negociere înainte de încheierea Contractului de școlarizare, în timp ce toate obligațiile ulterioare ale cursantului, după încheierea Contractului de școlarizare, reprezintă o ofertă din partea cursantului sub formă de anexă la Contractul de școlarizare în alte condiții decât cele stabilite anterior, pe care LINK group le poate refuza sau accepta. Orice modificare intră în vigoare doar după semnarea anexei la Contractul de școlarizare încheiat în scris.

STATUTUL DE CURSANT

Candidatul care urmează procedura de înscriere la LINK group LINK Academy sau BusinessAcademy obține statutul de cursant după semnarea contractului. Cursantul are dreptul de a folosi serviciile de înscriere și serviciile de dezvoltare profesională confirmate prin programul publicat pe site-ul LINK group LINK Academy sau BusinessAcademy și de a respecta obligațiile prevăzute în Regulamentul LINK Academy/BusinessAcademy, precum și de a finaliza școlarizarea

în cadrul programului ales, în conformitate cu Contractul.

Statutul de cursant încetează după expirarea contractului de școlarizare, după absolvire, după retragere sau după exmatricularea din cadrul LINK group LINK Academy sau BusinessAcademy.

Cursantul are dreptul de a-și publica statutul de cursant pe perioada valabilității contractului, precum și după absolvirea cu succes a școlarizării în conformitate cu regulile de școlarizare și cu acest document.

Începutul implementării serviciului

Cursantul este de acord că LINK group poate să înceapă implementarea Contractului de școlarizare din ziua semnării Contractului.

Contractul intră în vigoare din ziua semnării Contractului de școlarizare. Toate modificările și completările ulterioare la Contractul de școlarizare sunt posibile dacă sunt întocmite în scris, atunci când părțile contractante întocmesc o anexă la Contract.

Articolul 6 - Legitimare

La semnarea Contractului de școlarizare, cursantul trebuie să se legitimeze la sediul LINK group.

Metoda de legitimare în funcție de persoana cu care se semnează Contractul

Persoanele fizice din țară și din străinătate, persoanele juridice și antreprenorii se legitimează astfel:

- persoanele fizice din țară se legitimează cu cartea de identitate sau cu un alt document de identificare recunoscut prin lege;
- persoanele străine se legitimează cu pașaportul;
- persoanele juridice și antreprenorii cu copia completă de la Oficiul registrului comerțului (sau alt registru când este vorba de antreprenori) și cu specimenul de semnătură al persoanelor autorizate.

Legitimarea se face pe baza documentelor originale, a copiilor legalizate sau pe baza duplicatelor documentelor originale emise de către organele de stat reglementate.

Reținerea documentelor

LINK group poate să rețină pe termen nelimitat copiile documentelor pe baza cărora s-a făcut legitimarea, pentru a ține o evidență.

Canale de comunicare cu cursantul

Cursantul este obligat să asigure un canal frecvent de comunicare cu LINK group prin telefon, e-mail și poștă.

Prin semnarea Contractului de școlarizare, cursantul se obligă să anunțe la timp LINK group despre modificarea datelor personale, în special a datelor precum adresa de e-mail a cursantului sau adresa de domiciliu la care se trimit materialele de studiu pentru cursanți.

Cursantul are obligația să anunțe LINK group cu privire la modificarea datelor

menționate în articolul precedent trimițând un e-mail la Serviciul Clienți. Prin semnarea Contractului de școlarizare, cursantul își asumă responsabilitatea față de daunele pricinuite lui LINK group în cazul în care LINK group nu este informată la timp cu privire la modificarea datelor menționate în articolul precedent.

Întreaga comunicare între cursant și LINK group se desfășoară în scris, prin adresele de e-mail oficiale (office@link-academy.com/office@business-academy.ro).

Pentru toate solicitările administrative, cursanții trebuie să comunice cu LINK group exclusiv în scris prin intermediul adreselor oficiale de e-mail.

LINK group nu își asumă responsabilitatea pentru interpretarea greșită a informațiilor care sunt oferite cursantului prin telefon sau în formă orală.

Articolul 7 - Negocierile cu privire la semnarea Contractului

În momentul semnării contractului, cursantul își alege programul din domeniul de specializare, modalitatea de plată și alte elemente importante pentru implementarea serviciului. În aceste scopuri colaborează cu reprezentantul LINK group responsabil pentru acest tip de servicii.

Denumirea programului ales din domeniul de specializare și descrierea sa sunt conținute în contract sau sunt atașate, respectiv publicate la adresa de internet oficială a LINK group ceea ce presupune familiarizarea cursantului cu toate condițiile și acordul său față de toate prețurile și condițiile de utilizare.

Dacă cursantul solicită semnarea contractului cu plata în mai multe rate lunare sau dacă este persoană străină, LINK group își rezervă dreptul de a solicita de la acesta o asigurare de plată corespunzătoare.

Articolul 8 - Verificarea solvabilității

Prin inițierea procedurii de semnare a Contractului cu LINK group, cursantul autorizează LINK group ca în termen de 30 de zile să verifice datele privind solvabilitatea cursantului fără acordul său special.

Dacă datele obținute de către LINK group dovedesc o eventuală insolvabilitate sau neîndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor față de o terță persoană, LINK group îl va informa imediat și îi va cere explicații.

După primirea explicațiilor de la cursant sau după expirarea timpului alocat pentru explicație, LINK group va decide dacă încheie și/sau încetează contractul deja semnat, informând și cursantul în acest sens.

Articolul 9 - Plata serviciilor

Condițiile comerciale privind prețurile, modalitatea și termenele de plată, calcularea dobânzilor pentru întârziere sunt definite în Contract.

Modalitatea de plată

Serviciul de școlarizare oferit de către LINK group poate fi achitat prin toate mijloacele financiare permise prin lege.

Emiterea facturii

LINK group va emite factură cursantului pentru toate plățile efectuate în conformitate cu legile în vigoare.

Plata serviciilor de înscriere și a serviciului de perfecționare profesională se poate face prin depunere în contul bancar al LINK group, efectuarea plății online sau prin transfer bancar.

LINK group își rezervă posibilitatea de a semna Contractul de școlarizare cu societăți comerciale în vederea școlarizării angajaților și oferă posibilitatea de plată prin intermediul contului societății comerciale respective.

Calculul dobânzii de întârziere

Pentru plata după termen, LINK group își rezervă dreptul de a calcula dobânda legală a datoriei nou-create, în conformitate cu Legea.

Costuri de trimitere a notificărilor

LINK group va calcula costurile pentru trimiterea notificărilor în conformitate cu Lista de prețuri oficială.

Întârzierea plăților

LINK group nu își asumă responsabilitatea pentru taxa de școlarizare plătită din momentul achitării la poștă sau la bancă și până în momentul transferului financiar în contul LINK group.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de folosire a serviciilor de școlarizare și prin semnarea Contractului de școlarizare, cursantul confirmă că este de acord cu limitarea responsabilității menționate. Cursantul are dreptul să trimită dovada din care să rezulte că a efectuat plata prevăzută în Contractul de școlarizare.

Costul tranzacțiilor bancare la plata taxelor

LINK group nu plătește comisionul tranzacțiilor bancare.

Cursantul își asumă costurile tranzacțiilor bancare ale plăților din țară și străinătate.

Banca comercială sau o altă instituție prin intermediul căreia cursantul achită taxa stabilește prețul tranzacției.

Cursantul este dator ca atunci când își oferă contul la bancă pentru efectuarea plății să explice că el va achita costurile tranzacției.

Articolul 10 - Întreruperea livrării serviciilor

Dacă cursantul nu își achită cu regularitate datoriile restante stabilite prin Contract, LINK group poate să înceteze pur și simplu livrarea serviciilor reglementate prin Contractul de școlarizare în conformitate cu dispozițiile Legii privind obligațiile.

În cazul menționat, se consideră că toate cererile, fie ele scadente sau nu, pe care LINK group le poate avea sau nu față de cursant în conformitate cu Contractul de școlarizare, au ajuns la termen în ziua în care cursantul își întrerupe școlarizarea din proprie voință, respectiv încetează să-și achite una sau toate obligațiile prevăzute prin Contractul de școlarizare.

În acest caz, cursantul își pierde dreptul la stimulente de înscriere, dacă le-a folosit și este dator să achite prețul integral al școlarizării.

II. Descrierea activităților educaționale și a altor forme de învățământ

Articolul 11 - Activitatea alte forme de învățământ - Codul de activitate 8559

Alte forme de învățământ include servicii de educare și pregătire generală și de specialitate în scopul desfășurării oricărui tip de ocupație, practicării unui hobby sau al autoperfecționării. Pregătirea se poate desfășura în tabere și școli care oferă cursuri de activități sportive, limbi străine, artă, actorie, muzică sau asigură alte forme de pregătire specializată, și asta atât pentru grupuri cât și pentru indivizi. Alte forme de învățământ nu cuprinde: educația preșcolară, de bază, medie și înaltă.

Coaching-ul se poate desfășura în mod tradițional, dar și la distanță prin intermediul internetului.

Din acest sector fac parte învățământul de stat și cel privat.

Clasificarea efectuată în acest sector se bazează pe nivelurile educaționale definite în Clasificarea internațională standard de învățământ (ISCED-1997), nivel 0-6.)

Acest sector cuprinde și coaching-ul în cadrul activităților sportive și recreative, precum și activitățile auxiliare în educație.

Codul de activitate 8559 cuprinde:

- educația care nu e definită conform gradelor de educație
- meditații academice
- centre de studiu care oferă cursuri de perfecționare
 - orele de pregătire pentru susținerea examenelor, învățarea limbilor străine și ore de conversație
 - pregătirea pentru lucrul la calculator
 - pregătire pentru apariții publice etc.

Codul de activitate 8559 nu cuprinde:

- programe de alfabetizare pentru adulți
- educație generală de nivel mediu
- educație medie tehnică și profesională

Activitatea principală desfășurată de LINK group este „alte forme de învățământ”, așa cum s-a menționat și definit mai sus, și în conformitate cu activitatea înregistrată, LINK group nu garantează angajarea cursantului șomer.

Recunoașterea certificatelor dobândite în urma frecventării altor forme de învățământ nu este garantată, ci depinde de capacitatea cursantului de a-și confirma competențele la angajare. De asemenea, certificatele dobândite în cadrul formei de învățământ descris mai sus nu reprezintă învățământul primar, secundar sau superior, și nu aduc nicio acreditare sau recunoaștere echivalentă cu gradele învățământului formal din țară sau străinătate.

Organizațiile cu domeniul de activitate înregistrat sub numărul 8559, nu au obligația să acrediteze, să ofere licențe sau orice alte verificări externe ale programelor și certificărilor lor, în conformitate cu legea.

Articolul 12 - Eliberarea de certificate și declarații

Adeverințe pentru realizarea anumitor beneficii sociale

Cursantul este conștient că instituțiile care oferă alt tip de învățământ precum LINK group, nu au dreptul să emită adeverințe care oferă diferite tipuri de

drepturi la pensie, călătorii în străinătate, asigurare de sănătate sau socială, bilete de transport preferențiale, diferite tipuri de burse, nutriție privilegiată etc., ceea ce este în conformitate cu activitatea companiei LINK group. Doar în cazuri speciale LINK group poate să emită o adeverință cursantului la cererea acestuia.

Adeverința - Extras din planul și programa de cursuri

La cererea cursantului, LINK group eliberează adeverințe - extrase din plan și programă.

Plata adeverinței

Cursantul este obligat să plătească adeverințele în conformitate cu prețurile stabilite în Lista de prețuri oficială publicată pe platforma Distance Learning.

III. Notificare privind procesarea datelor personale, acordul și confidențialitatea

Articolul 13 - Notificare

Tipuri de date colectate și stocate

LINK group colectează, prelucrează și stochează datele de identitate și adresele cursanților, date despre testele efectuate, date despre solvabilitate și alte date necesare pentru calcul, crearea unui cont și arhivarea datelor despre cursanți.

LINK group colectează, prelucrează și stochează datele despre adresele IP ale cursanților, respectiv numerotarea pe care o are fiecare utilizator pe internet și care sunt variabile.

Prelucrearea și stocarea datelor despre cursanți se fac în termenele și modurile stabilite prin Lege.

Prelucrearea datelor despre cursanți o efectuează angajații sau alte persoane care, pentru nevoile LINK group, îndeplinesc sarcina de a crea un cont, gestionează traficul de rețea, răspund la întrebări și colectează reclamațiile cursanților, creanțele, desfășoară educația în măsura necesară pentru efectuarea activităților menționate.

Posibili utilizatori ai datelor menționate pot fi organele de stat în baza unui ordin judecătoresc, caz în care LINK group este obligată să le permită accesul la datele stocate.

Posibili utilizatori ai datelor menționate pentru examen pot fi organele de certificare internaționale cu care LINK group colaborează.

Acceptare

Acceptând acești Termeni și condiții de utilizare a serviciilor LINK group, respectiv prin semnarea Contractului de școlarizare, cursantul își oferă acordul de bunăvoie și fără echivoc ca LINK group să colecteze, prelucreze și stocheze datele din alineatele 1 și 2 în condițiile menționate în alineatele 3 și 4 din acest articol.

Revocare

Persoana care posedă aceste date are dreptul să revoce acest consimțământ. Revocarea consimțământului trebuie să se facă în forma scrisă, prin

confirmarea identității persoanei la care se referă datele.

Revocarea consimțământului pentru prelucrarea datelor are drept consecință încetarea Contractului de școlarizare.

Persoana care și-a dat și apoi și-a revocat consimțământul are obligația față de LINK group să achite costurile legale și daunele, în conformitate cu reglementările privind răspunderea pentru daune.

Reclamații

În cazul unei bănuieli cu privire la prelucrarea nepermisă a datelor de către LINK group sau terțe persoane care prelucrează datele în numele și în contul LINK group, persoana în cauză are dreptul să depună o plângere la departamentul Serviciul Clienți din cadrul LINK group.

LINK group își rezervă dreptul, în cazul unei reclamații din partea cursantului și în cazul plângerii de hărțuire din partea altor cursanți sau angajați LINK group, să verifice datele și să stabilească dacă s-a ajuns la hărțuire, precum și să preia procedurile corespunzătoare în vederea sancționării hărțuirii nepermise dacă într-adevăr s-a ajuns la cazul acesta.

Confidențialitate

LINK group garantează confidențialitatea datelor personale ale cursanților în conformitate cu legile valabile.

Datele din alineatul precedent se pot stoca și prelucra exclusiv în vederea realizării contului pentru serviciile oferite, pentru evidența cursanților și a testelor, evidența cursanților înscriși pentru susținerea examenelor internaționale, eventualele creanțe neplătite ale serviciilor de colectare a creanțelor în vederea contactării telefonice a cursanților, scrierea avertismentelor din partea avocaților înainte de proces și lansarea plății forțate a datoriei față de instanța competentă, precum și în alte scopuri cu acordul cursantului și/sau în alte cazuri prevăzute prin lege pentru protejarea interesului public.

Procesarea

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor LINK group, cursantul își oferă acordul de a i se prelucra datele personale în scopuri de marketing, cercetare și altele pentru îmbunătățirea și modernizarea propriilor servicii, incluzând și perioada de după încetarea valabilității Contractului de școlarizare a cursantului și LINK group.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor educaționale, cursantul LINK group își exprimă acordul să i se proceseze datele personale pentru colectarea creanțelor, angajarea unui avocat în cazul nevoii de a scrie o notificare înainte de proces și gestionarea procedurilor judiciare potențiale în vederea colectării creanțelor executate, precum și datele personale ale cursantului să fie date persoanei aflate în serviciul colectării creanțelor de la cursant.

IV. Servicii de școlarizare

Articolul 14 - SERVICII

LINK group asigură utilizatorului două grupe de servicii: serviciul de înscriere care include pregătirea pentru frecventarea cursului și serviciul de dezvoltare profesională.

Articolul 15 - Serviciul de înscriere

Serviciul de înscriere include:

consilierea beneficiarilor în vederea alegerii unui program, pregătirea dosarului de înscriere, încheierea contractului și efectuarea sarcinilor administrative aferente, precum și organizarea internă a sistemului de educație (alocarea coordonatorilor cursurilor, pregătirea materialelor pentru începerea școlarizării, crearea unui cont pe platforma de studiu la distanță, introducerea beneficiarului de servicii în baza de date a Centrului pentru dezvoltarea carierei, întocmirea planului și programei de școlarizare).

Articolul 16 - Serviciul de dezvoltare profesională

Dezvoltarea profesională se desfășoară în scopul dobândirii cunoștințelor calitative și a abilităților necesare pentru realizarea și dezvoltarea personală, formare, perfecționare, incluziune și angajare.

Principalele moduri de efectuare a serviciilor LINK group

Dezvoltare profesională la distanță

Dezvoltarea profesională la distanță constă în cursuri desfășurate prin sistemul de studiu la distanță. Cursurile sunt parcurse într-o locație care se află în afara școlii.

La Distance Learning System (DLS) sau sistemul de studiu la distanță cursurile sunt disponibile în primul rând prin Internet.

Limba în care au loc prelegerile

Prelegerea se desfășoară în limba oficială a țării în care se oferă serviciile.

Participanții la procesul de școlarizare

Participanții la procesul educațional sunt toți cursanții care îndeplinesc condițiile de școlarizare și personalul implicat în procesul educațional.

Personalul din procesul educațional

Personalul inclus în procesul educațional este alcătuit din:

- personal didactic
 - profesori
 - asistenți, coordonatorii cursurilor, coordonatorii prelegerilor DL
- personal non-didactic:
 - serviciu clienți - soluționarea întrebărilor de la cursanți,
 - suport tehnic - soluționarea tuturor întrebărilor tehnice de la cursanți,
 - Centru pentru Dezvoltarea Carierei - ajutor în dezvoltarea carierei cursanților.

Materiale de lucru

Toate materialele necesare pentru desfășurarea școlarizării sunt oferite cursantului în formă electronică prin Internet. Suplimentar, există posibilitatea de a descărca materiale multimedia de la cursurile DL prin intermediul linkurilor pentru descărcarea multimedia, din cadrul platformei Distance Learning. (Notă: materialele multimedia nu conțin arhiva cursurilor video

înregistrate - live stream).

Utilizarea malițioasă a materialelor de lucru

Orice publicare și prezentare neautorizată, precum și multiplicarea și utilizarea nepermisă a materialelor primite în scopul desfășurării serviciilor LINK group, fără permisiunea scrisă a LINK group, reprezentând o încălcare a legii dreptului de autor și a drepturilor conexe, atrage după sine răspunderea materială și penală a făptuitorului în conformitate cu reglementările Legii dreptului de autor și a drepturilor conexe, a Legii privind mărcile înregistrate, a Legii obligațiilor și a Codului penal.

Alte materiale pe care LINK group nu le asigură

Pentru fiecare curs, cursantul primește o listă de bibliografie recomandată pentru a studia mai departe tematica cursului.

Cursantul are dreptul să ceară profesorului literatură suplimentară dacă nu îi ajunge cea recomandată.

Testare online

Există două forme de testare:

- pentru verificarea oficială a cunoștințelor
- pentru exersare.

Toate testele pentru verificarea oficială a cunoștințelor se stochează în baza de date LINK group, care garantează confidențialitatea și integritatea datelor personale.

LINK group folosește date personale în vederea aplicării educației și pentru nevoile legate de dosarul cursantului.

LINK group nu va dezvălui datele legate de teste unei terțe persoane decât în cazul în care există argumente legale certe sau decizia este luată de organul de stat competent pentru o astfel de procedură.

Dacă rezultatele testului nu se salvează după întreruperea testului, cursantul trebuie să anunțe fără ezitare suportul tehnic care va soluționa problema în cel mai scurt timp posibil.

Fiecare lecție include și teste de exersare care nu se evaluează. Rezultatele testelor de exersare nu se stochează în baza de date. Testele pot fi accesate de nenumărate ori.

Testele, la fel ca rezultatele, nu pot fi multiplicare și partajate. Fiecare publicare, multiplicare neautorizată și utilizare a testelor fără permisiunea clară a LINK group, reprezintă o încălcare a Legii dreptului de autor și a drepturilor conexe și atrage după sine răspunderea materială și penală a făptuitorului și retrace responsabilitatea cursantului în conformitate cu Legea dreptului de autor și a drepturilor conexe, Legea privind mărcile înregistrate, Legea obligațiilor și Codul penal.

Sarcini (Tasks și Assignments) online

Un assignment este o sarcină efectuată de către cursant și predată coordonatorului cursului. Deoarece coordonatorul cursului verifică assignmentul, acesta este accesibil și poate fi vizualizat doar de către cursant și coordonatorul cursului.

Un task este o sarcină efectuată de către cursant și predată coordonatorului cursului. Deoarece coordonatorul cursului acceptă taskul, respectiv stabilește dacă are o calitate satisfăcătoare, task-ul este accesibil tuturor cursanților cărora coordonatorul cursului le-a acceptat taskul.

Sarcinile (Tasks și Assignments) vor fi verificate în termenul stabilit pentru

verificarea sarcinii concrete pe baza structurii și conținutului cursului, respectiv a task-ului și assignmentului.

Consultații online

În conformitate cu orarul alocării cursurilor online, personalul didactic susține consultații online cu cursanții.

Parole accesibile, responsabilitatea pentru stocarea lor și posibilitatea de transmitere

Cursantul care a semnat Contractul de școlarizare primește un nume de utilizator (username) și o parolă (password) pentru a accesa sistemul de studiu la distanță.

Cursantului i se alocă datele de acces sub formă de nume de utilizator și parolă, pe care le primește prin e-mail.

După prima înregistrare în sistem, cursantul își poate schimba parola.

Cursantul este responsabil pentru păstrarea în siguranță a propriei parole de acces. LINK group nu își asumă niciun fel de responsabilitate în cazul pierderii parolei și/sau al utilizării parolei de către alte persoane neautorizate. Cursantul este obligat să anunțe fără ezitare suportul tehnic în cazul în care își pierde parola, ca să primească alta, iar contul de utilizator rămâne neprotejat putând fi utilizat în scopuri malițioase de terțe persoane.

Prin Contractul de școlarizare se poate acorda dreptul de a partaja numele de utilizator și parola cu o terță persoană, precum și posibilitatea de transmitere a acestora către altă persoană autorizată.

Înscrierea și renunțarea la examenul pentru certificate

Înscrierea la examen, renunțarea la înscriere și alte proceduri legate de înscrieri se fac prin adresele de e-mail oficiale: office@link-academy.com sau office@business-academy.ro

Pregătirile suplimentare pentru examen, înscrieri, înscrieri în afara termenelor, renunțarea la înscriere și alte servicii în legătură cu înscrierile la examene se plătesc în conformitate cu Lista de prețuri a serviciilor suplimentare.

Planul și programa

Planul și programa sunt publicate pe site-ul LINK Academy și BusinessAcademy, dar și pe platforma de învățământ la distanță pentru cursanți. Fiecare modificare adusă planului și programei va fi publicată în termenul stabilit pentru a informa cursanții cu noul plan și noua programă.

LINK group își rezervă dreptul de a aduce modificări sistemului de studiu la distanță

LINK group își rezervă dreptul de a modifica sistemul de studiu la distanță în vederea îmbunătățirii și perfecționării sale continue. Cu privire la modificările de sistem efectuate, cursantul va fi informat pe pagina de internet a LINK group în termen de o lună din ziua modificării.

LINK group își rezervă dreptul de a iniția programe noi

Conducerea LINK group, la propunerea Comisiei de program care se efectuează în scopul identificării nevoilor pieței de muncă, a tendințelor în dezvoltarea teoriei științifice și tehnice și a practicii, precum și în scopul acordului programelor de predare cu programele cu calificări și certificări internaționale cu care LINK group are stabilită o colaborare, ia decizia privind

inițierea noilor programe de pregătire specializată.

Comisia de program este formată din coordonatorul cursului și din doi reprezentanți ai personalului didactic.

Denumirea noului program de pregătire specializată, descrierea sa, planul educațional și programa se publică pe adresa oficială de internet a LINK group.

LINK group își rezervă dreptul de a înceta programul

Dacă numărul cursanților care se înscriu la vreun program este mai mic decât numărul prevăzut pentru programul respectiv, LINK group își rezervă dreptul ca, imediat după înscriere, să decidă stoparea predării la programul respectiv și să transfere cursanții la un alt program sau în varianta de școlarizare online.

Modificarea programului

Modalitatea de schimbare a programului de specializare înainte de începerea serviciului de pregătire profesională

Dacă cursantul vrea să-și schimbe programul de pregătire specializată înainte de începerea serviciului de dezvoltare profesională, el poate să solicite acest lucru în scris. În acest caz, cursantul trebuie să achite diferența de preț, dacă există, dintre cele două programe și serviciul de înscriere la noul program de specializare.

În cazul în care specializarea pe care cursantul dorește să o schimbe, are prețul mai mare decât noul program solicitat, valoarea Contractului nu se va modifica, dar cursantul va fi scutit de costurile de modificare a programelor stabilite în Lista de prețuri.

În privința acestei modificări, LINK group și cursantul vor semna o Anexă la Contract.

Modalitatea de modificare a programei după începerea serviciului de pregătire profesională

Dacă cursantul vrea să-și schimbe programul de pregătire specializată după începerea serviciului de dezvoltare profesională, el poate să solicite acest lucru în scris.

În acest caz, cursantul trebuie să achite diferența de cost stabilită în Lista de prețuri.

În privința acestei modificări, LINK group și cursantul vor semna o Anexă la Contract.

LINK group își rezervă dreptul de a oferi recomandări cursantului pentru succese și implicare extraordinare în timpul școlarizării

LINK group își rezervă dreptul de a oferi recomandări cursanților care au dat dovadă de o implicare extraordinară în timpul oferirii serviciului educațional.

Articolul 17 - Structura serviciului de dezvoltare profesională

În baza Contractului de școlarizare încheiat, serviciul de dezvoltare profesională este alcătuit din:

- datele de acces la platforma pentru studiu la distanță care vor fi trimise la adresa de e-mail a beneficiarului serviciilor,
- utilizarea conținutului platformei, respectiv a aplicației mobile,

- stabilirea nivelului de cunoștințe de limbă engleză/germană,
- alocarea cursurilor de limbă engleză conforme nivelului stabilit de cunoștințe de limbă engleză al beneficiarului de servicii,
- posibilitatea de alocare a cursului de limbă germană nivel A1, A2, B1, B2 și C1 - facultativ, IT german,
- alocarea cursurilor în conformitate cu planul și programa menționate pe site-ul www.link-academy.com și www.business-academy.ro conform orarului de alocare a cursurilor,
- alocarea cursurilor bonus
- acces la calendarul de activități
- organizarea cursurilor conform planului și programei,
- accesul la cursurile live stream, respectiv arhiva video a cursurilor, care este disponibilă cursanților 3 ani de la data începerii anului de școlarizare. Accesul la aceste înregistrări se face prin intermediul platformei pentru studiu la distanță,
- materialele de studiu în format text și video,
- consultații cu coordonatorii în conformitate cu orarul de alocare a cursurilor, adresarea întrebărilor și obținerea răspunsurilor de la coordonator pe toată durata cursurilor,
- adresarea de întrebări și obținerea răspunsurilor de la profesor pe toată durata prelegerilor live stream,
- exerciții și teme prevăzute în planul și programa cursurilor,
- testări prevăzute în planul și programa cursurilor,
- certificatul LINK - LINK Academy sau BusinessAcademy de frecvență sau absolvire, în conformitate cu condițiile prevăzute în Regulamentul de școlarizare LINK group,
- susținerea unui examen în vederea obținerii certificatului internațional corespunzător, conform condițiilor stabilite prin acest contract, conform Regulamentului de școlarizare LINK group și conform regulilor internaționale ale centrelor de testare și ale partenerilor,
- prima prelungire gratuită a tuturor cursurilor cu 30% din durata inițială alocată cursurilor; această opțiune este disponibilă în termen de cel mult un an de zile de la începerea școlarizării pentru cursurile online.
- oprirea fiecărui curs alocat online,
- suport tehnic pentru utilizarea platformei de studiu la distanță,
- acces la seminarele, workshop-urile și cursurile organizate de Centrul pentru dezvoltarea carierei - LINK group prin internet sau prin prezența în sală,
- acces la platforma pentru realizarea CV-ului din cadrul Distance Learning System,
- consiliere prin e-mail cu privire la dezvoltarea carierei,
- acces la oferte de locuri de muncă publicate de companiile partenere ale Centrului pentru dezvoltarea carierei - LINK group

Biblioteca online

Acest serviciu este o bibliotecă online cu o vastă ofertă de e-book-uri în limba engleză la care cursanții au acces prin intermediul platformei DL. Reprezintă o sursă suplimentară de literatură pe care cursanții trebuie să o folosească la studiu.

Serviciul Ebook Central oferă acces la literatura din domeniul:

- Afacerilor moderne și economiei și
- Tehnologiei IT

Centru pentru Dezvoltarea Carierei (CCD)

Distribuie anunțuri de angajare, practică și alte angajamente, pune în aplicare educația gratuită prin susținerea seminarelor în zilele de sâmbătă, organizează diferite laboratoare în vederea perfecționării participării cursanților la interviuri de angajare, oferă servicii de consultanță și ajutor pentru întocmirea unui CV.

Articolul 18 - Introducerea noilor servicii sau eliminarea unora dintre ele LINK group își rezervă dreptul de a introduce și elimina unele servicii în vederea îmbunătățirii și perfecționării continue a sistemului. Despre introducerea unor servicii noi sau eliminarea altora cursantul va fi informat prin intermediul paginii de internet a LINK group în termen de o lună de zile de la introducerea noului serviciu sau eliminarea celui vechi.

Articolul 19 - Certificarea LINK Academy/BusinessAcademy

LINK group - LINK Academy/BusinessAcademy pune la dispoziția cursanților săi două tipuri de certificări: certificarea Academiei și certificarea internațională.

După absolvirea școlarizării la programul selectat din cadrul Academiei, cursantul poate să primească următoarele certificate:

- Certificatul care atestă FRECVENTAREA programului – Cursantul trebuie să parcurgă 75% din materialul din cadrul cursurilor alocate online și să achite toate obligațiile financiare față de Academie.
- Certificatul care atestă ABSOLVIREA programului – Cursantul trebuie să finalizeze toate cursurile obligatorii alocate și să achite toate obligațiile financiare față de Academie. Un curs este considerat finalizat dacă au fost accesate toate lecțiile, au fost susținute testele pe module cu minimum 50% din punctaj și toate task-urile și assignment-urile au fost acceptate de coordonatorii cursurilor. Pentru cursurile fără teste, cursul este considerat finalizat atunci când toate lecțiile au fost accesate și toate task-urile și assignment-urile au fost acceptate.

Cursantul care, după școlarizarea de un an de zile, nu și-a îndeplinit obligațiile educaționale prevăzute în vederea dobândirii certificatului aferent programului frecventat, respectiv certificatului programului absolvit, are la dispoziție următoarele posibilități:

1. Prelungirea duratei cursurilor individuale online,
2. Reînnoirea anului școlar,
3. Reînscrierea.

Serviciul de prelungire individuală a cursurilor online expirate poate fi utilizat de către cursanți în termen de 5 ani de la data începerii cursurilor.

Serviciul de reînnoire a anului școlar presupune reactivarea cursurilor rămase pe baza planului definit de alocare a cursurilor, se realizează de la data semnării documentației, prin mijloace electronice, respectiv online și are o durată de un an, cu recunoașterea cursurilor completate anterior. Cursantul rămâne în evidența sistemului în generația în care este înscris.

Reînnoirea se desfășoară conform graficului de alocare a cursurilor stabilit de LINK group și în funcție de numărul cursurilor obligatorii nefinalizate din anul școlar care se reia.

Serviciul de reînnoire a anului școlar este acordat exclusiv cursanților online din generațiile anterioare, care au finalizat cel puțin un curs. Acesta include dreptul cursantului de a pune pe pauză durata fiecărui curs alocat și dreptul la o primă prelungire gratuită a tuturor cursurilor cu 30% din durata inițială, pe toată perioada anului reînnoit.

Serviciul de reînnoire a anului școlar nu include dreptul la consultații online cu instructorul, accesul la materialele didactice în format multimedia cu conținut suplimentar care se descarcă printr-un link de descărcare, dreptul de a urmări prelegerile în direct (live stream), precum nici dreptul la o sesiune de examinare pentru modulul ales în vederea obținerii certificatelor internaționale corespunzătoare.

Cursanții își pot reînnoi anul de școlarizare în termen de 3 ani de la data de începere a cursurilor.

Serviciul de reînscrisere include toate drepturile utilizatorului definite în Contractul de școlarizare, este prevăzut pentru cursanții din generațiile precedente care nu au finalizat niciun curs și presupune alocarea tuturor cursurilor prevăzute în planul și programa pentru programul ales de pregătire specializată.

Pentru cursanții care trimit o cerere de reînscrisere până în luna februarie, serviciul de reînscrisere se poate realiza în anul curent, în timp ce serviciul de reînscrisere solicitat prin cerere după luna februarie, se realizează în anul următor.

Cursanții se pot reînscrie în termen de 5 ani de la data de începere a cursurilor.

Serviciile menționate se acceptă exclusiv pentru cursanții care își achită la timp obligațiile financiare și pe baza unei cereri trimise în scris, pe adresa de e-mail oficială a Academiei: (LINK Academy office@link-academy.com; BusinessAcademy office@business-academy.ro).

Serviciile menționate se taxează în conformitate cu Lista de prețuri publicată pe platforma Distance Learning.

Dreptul la înscrierea pentru susținerea examenului în vederea obținerii certificatelor internaționale îl au cursanții Academiei care îndeplinesc condițiile menționate mai sus de obținere a certificatului programului frecventat sau a certificatului programului absolvit.

După absolvirea școlarizării, cursanții Academiei pot să susțină examene internaționale, iar alegerea certificatelor pentru care pot concura depinde de programul absolvit în cadrul Academiei. Prețul școlarizării la Academie include înscrierea la susținerea unui examen.

Cursanții LINK Academy, în funcție de departament și programă, au dreptul să susțină examene pentru următoarele certificate internaționale:

Cambridge International Education (CIE)

- Cambridge International A&AS Level Business,
- Cambridge International A&AS Level Computer Science.

The Institute of Commercial Management (ICM)

- Diploma (single subject) in Business Management and Administration,

- Diploma (single subject) in Project Management,
- Diploma (single subject) in Public Relations,
- Diploma (single subject) in Sales and Sales Management,
- Diploma (single subject) in Marketing,
- Diploma (single subject) in Marketing Management,
- Diploma (single subject) in Freelance and Feature Writing,
- Diploma (single subject) in Entrepreneurship Development and Enterprise;
- Diploma (single subject) in Using Social Media for Business.

Microsoft Certified

- Microsoft Certified (MC): Microsoft Certified Azure Fundamentals,
- Microsoft Certified Associate (MCA): Microsoft Certified Azure Administrator Associate,
- Microsoft Certified Associate (MCA): Microsoft 365 Certified Teams Administrator Associate,
- Microsoft Certified Associate (MCA): Microsoft 365 Certified Messaging Administrator Associate.

Adobe

- ACP (Adobe Certified Professional):
 - o ACP Visual design using Photoshop,
 - o ACP Graphic design & illustration using Adobe Illustrator,
 - o ACP Print & digital media publication using Adobe InDesign,
 - o ACP Web authoring using Adobe Dreamweaver,
 - o ACP Digital video using Adobe Premiere Pro,
 - o ACP Visual effects & motion graphics using Adobe After Effects,
 - o ACP Multiplatform animation using Adobe Animate CC.

The Computing Technology Industry Association (CompTIA)

- CompTIA A+,
- CompTIA Network+,
- CompTIA Security+,
- CompTIA Linux+.

Cisco Certified Network Associate (CCNA)

- Cisco CCNA.

Java SE Certified

- Oracle Certified Associate, Java SE 8 Programmer,
- Oracle Certified Professional, Java SE 11 Developer,
- Oracle Certified Professional, Java EE 7 Application Developer,
- Oracle Certified Professional, MySQL 5.6 Database Administrator,
- Oracle Certified Professional, MySQL 5.6 Developer.

Autodesk

- AutoCAD Certified User/Professional,
- Autodesk 3ds Max Certified User/Professional,
- Autodesk Revit Architecture Certified User/Professional,
- Autodesk Revit Structure Certified Professional,
- Autodesk Inventor Certified User/Professional.

W3Shools Certified

- W3Shools Java Script Developer,
- W3Shools Certified Frontend Developer,
- W3Shools Certified React Developer.

Unity

- Unity Certified User: Programmer.

ISTQB®

- ISTQB® Certified Tester Foundation Level,
- ISTQB® Certified Tester Foundation Level Agile Tester.*

Linux Professional Institute (LPIC)

- Junior Level Linux Professional (LPIC-1),
- Advanced Level Linux Professional (LPIC-2).

Android Advanced Training Consultants (Android ATC)

- Android Certified Application Developer,
- Android Certified Application Engineer.

Certified Internet Web (CIW)

- CIW JavaScript Specialist,
- CIW Advanced HTML & CSS5 Specialist,
- CIW Data Analyst.

Python Institute

- PCEP-Certified Entry Level Python Programmer,
- PCAP-Certified Associate in Python Programming.

IT Specialist

- IT Specialist Python.

The International Association for Business Analytics Certification

- Certified Data Analyst.

** Certificare opțională pentru cursanții LINK Academy. Taxa pentru înscrierea la susținerea acestui examen nu este inclusă în taxa de școlarizare a cursantului.*

Cursanții BusinessAcademy, în funcție de departament și programă, au dreptul să susțină examenul pentru următoarele certificate internaționale:

Cambridge International Education (CIE)

- Cambridge International A&AS level Business,
- Cambridge International A&AS level Economics,
- Cambridge International A&AS level Accounting.

The Institute of Commercial Management (ICM)

- Diploma (single subject) in Business Management and Administration,
- Diploma (single subject) in Leadership Studies,
- Diploma (single subject) in Strategic Management,
- Diploma (single subject) in International Business Environment,
- Diploma (single subject) in Financial Management,
- Diploma (single subject) in Accounting,
- Diploma (single subject) in Human Resource Management,
- Diploma (single subject) in Project Management,
- Diploma (single subject) in Public Relations,
- Diploma (single subject) in Sales and Sales Management,
- Diploma (single subject) in Marketing,
- Diploma (single subject) in Marketing Management,
- Diploma (single subject) in Office Procedure and Administration,
- Diploma (single subject) in Freelance and Feature Writing,
- Diploma (single subject) in Advertising,

- Diploma (single subject) in Entrepreneurship Development and Enterprise.

Project Management Institute (PMI)*

- Certified Associate in Project Management.

Human Resource Certification Institute (HRCI)**

- Associate Professional in Human Resources-International,
- Professional in Human Resources-International.

The International Institute of Business Analysis

- Entry Certificate in Business Analysis.

The International Association for Business Analytics Certification

- Business Analytics Foundation.

Microsoft

- Microsoft Office Specialist.

* *Certificare opțională pentru cursanții BusinessAcademy. Taxa pentru înscrierea la susținerea acestui examen nu este inclusă în taxa de școlarizare a cursantului.*

** *Certificare opțională pentru cursanții BusinessAcademy. Taxa pentru înscrierea la susținerea acestor examene nu este inclusă în taxa de școlarizare a cursantului.*

Programarea termenului de susținere a examenului internațional

Cursantul este obligat să achite o taxă pentru programarea termenului de susținere a examenului, în conformitate cu lista de prețuri publicată pe platforma Distance Learning, în momentul primei înscrieri la examenul ales pentru certificatele internaționale corespunzătoare.

După susținerea examenului, LINK Academy/BusinessAcademy va efectua către candidat rambursarea sumei plătite pentru programarea termenului de susținere a examenului.

În cazul în care participantul nu susține examenul la termenul programat, LINK Academy/BusinessAcademy reține suma plătită pentru programarea termenului de susținere a examenului.

Trimiterea certificatelor LINK Academy/BusinessAcademy

La ridicarea certificatului, cursantul are obligația de a avea un act de identitate valabil pentru confirmarea identității. Dacă cursantul nu are posibilitatea de a ridica personal certificatul, el poate autoriza o altă persoană pentru acest lucru, în formă scrisă, la adresa oficială de e-mail LINK Academy/BusinessAcademy. Persoana autorizată are obligația ca la ridicarea certificatului să aibă asupra ei un act de identitate valabil pentru confirmarea identității.

Cursanții primesc certificatele prin poștă dacă au completat în prealabil un formular cu datele necesare. Dacă în termen de 7 zile de la primire cursantul anunță că din cauza transportului certificatul a fost deteriorat, LINK Academy/BusinessAcademy va elibera un alt certificat. În cazul pierderii certificatului în timpul transportului, LINK Academy/BusinessAcademy va emite cursantului un alt certificat.

Trimiterea certificatelor internaționale

Cerificatele internaționale se ridică personal din spațiile LINK Academy/BusinessAcademy, oferind în prealabil dovezi în acest sens. La ridicarea certificatului internațional, cursantul are obligația să dețină un document de identitate valabil.

Dacă cursantul nu are posibilitatea să-și ridice personal certificatul internațional, el poate să împuternicească în scris o altă persoană prin intermediul adresei de e-mail oficiale LINK Academy/BusinessAcademy. Persoana autorizată are obligația ca în momentul ridicării certificatului, să posede un document de identitate valabil pentru a-și confirma identitatea.

La cererea cursantului, certificatul internațional poate fi trimis și prin poștă.

LINK Academy/BusinessAcademy nu își asumă responsabilitatea pentru eventuala distrugere sau pierdere a certificatului în timpul transportului. Având în vedere că anumite organe internaționale de certificare nu eliberează duplicate certificatelor, LINK Academy/BusinessAcademy recomandă fiecărui cursant să-și ridice personal certificatul internațional sau să autorizeze o altă persoană deoarece livrarea prin poștă se face exclusiv pe răspunderea cursantului.

Articolul 20 - Limitarea responsabilității în cazul modificărilor organelor internaționale de certificare

LINK group nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele modificări efectuate de către emitentul certificatelor internaționale și/sau pentru încetarea activității emitentului de certificate internaționale. LINK group va face tot ce-i stă în putere ca să asigure un nou certificat internațional echivalent în schimb.

V. Drepturile și obligațiile cursantului

Articolul 21 - Drepturile cursantului

Prin semnarea Contractului de școlarizare și acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor LINK group în cadrul serviciilor oferite de către LINK group, cursantul beneficiază de o serie de drepturi legate de implementarea Contractului de școlarizare și urmărirea mai ușoară a programelor educaționale.

Toate drepturile cursantului reprezintă o obligație pentru LINK group, dar și pentru cursant care trebuie să-și utilizeze în mod responsabil și adecvat propriile drepturi. Orice abuz sau încercare de a abuza de drepturile reglementate prin Termenii și condiții de utilizare a serviciilor LINK group sau prin Contractul de școlarizare constituie o bază pentru inițierea procedurilor disciplinare și a limitării materialului de studiu dacă abuzul a provocat daune lui LINK group.

Drepturile de bază

Drepturile de bază ale cursantului constau în dreptul de a utiliza toate serviciile prevăzute prin Contractul de școlarizare din articolul IV al Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor LINK group.

Alte drepturi

Dreptul cursantului de a adresa întrebări de specialitate

Fiecare cursant are dreptul să adreseze întrebări de specialitate profesorilor care sunt obligați să răspundă în cel mai scurt timp posibil, în cel mult 24 de

ore de la adresarea întrebării, în zilele lucrătoare. Dacă întrebarea de specialitate este adresată într-o zi nelucrătoare, profesorul este obligat să răspundă imediat în următoarea zi lucrătoare.

Dreptul cursantului ca profesorii să-i monitorizeze munca

Monitorizarea muncii de către profesor reprezintă dreptul cursantului și obligația LINK group. Profesorii evaluează progresul și ghidează școlarizarea cursantului.

Dreptul de susținere a testelor în cel mai apropiat Test Center

Cursantul are dreptul de a-și susține testele în LINK Test Center aflat în locația cea mai apropiată de adresa sa de domiciliu.

LINK group poate să accepte susținerea testului într-un Test Center acreditat la cererea cursantului dacă dintr-un motiv anume acesta nu are posibilitatea de a susține examenul în LINK Test Center.

Dreptul cursantului la rolul de asociat

Cursanții avansați care după părerea participanților la școlarizarea lor merită un premiu special pentru avansarea de care au dat dovadă într-un anumit domeniu, pot primi dreptul ca în calitate de colaborator să rezolve un exercițiu în fața grupului.

Dreptul cursantului de a trece la sistemul online de preluare a materialelor

Cursantul are dreptul ca în cartonul său personal de pe platforma DL să aleagă opțiunea de a descărca toate materialele de pe internet.

Dreptul cursantului la referințe

LINK group își rezervă în mod expres dreptul ca la cererea cursantului să aprobe utilizarea referințelor privind participarea la proiecte, practică, voluntariat și alte activități organizate sau susținute de LINK group pe care cursantul le folosește sau intenționează să le folosească ca să-și dovedească competențele față de alți angajați în CV sau într-un alt mod.

Reclamațiile cursanților

În situații de neconcordanță cu Regulamentul de școlarizare, Cursantul poate depune o contestație la serviciul clienți, iar, dacă este necesar, se formează o comisie pentru soluționarea acesteia. Contestația se depune în scris, în termen de trei zile lucrătoare de la data apariției motivului contestației.

Comisia pentru asigurarea calității soluționează contestația cursantului în termen de cinci zile lucrătoare de la data primirii acesteia.

Cursantul poate depune o contestație la serviciul clienți și în cazul unui comportament neadecvat al angajaților LINK. În acest caz, se formează, dacă este necesar, o comisie pentru soluționarea contestației, care va decide asupra acesteia în termen de cinci zile lucrătoare de la apariția situației.

Comisia este obligată să analizeze sesizarea și să adopte o decizie corespunzătoare în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii acesteia.

Dreptul cursanților de a face observații

Fiecare cursant are dreptul să trimită observații și sugestii la adresa de e-mail a suportului tehnic și a Serviciului Clienți.

Fiecare sugestie și observație a cursantului se analizează, după care se preiau pașii necesari.

Dreptul cursantului la păreri în sondaje

În vederea îmbunătățirii și ieșirii în întâmpinarea nevoilor educaționale a cursanților, o dată pe an se analizează experiența cursanților în procesul de studiu la distanță, sub formă de sondaj.

Dreptul cursantului la oprirea școlarizării

Cursantul care învață online are posibilitatea să oprească durata fiecărui curs online alocat pentru cel puțin 24 de ore, de nenumărate ori atâta timp cât Contractul de școlarizare este în vigoare, cel mult un an de zile de la începerea școlarizării. Pe durata pauzelor cursantul are posibilitatea să acceseze consultațiile online și prelegerile prin live stream, în timp ce accesul la materialele educaționale din cursul online îi este interzis.

Dreptul cursantului de a-și prelungi școlarizarea

Cursantul care învață online are posibilitatea să prelungească durata fiecărui curs alocat cu până la maximum 30% din durata sa inițială prevăzută, o singură dată în perioada în care Contractul de școlarizare este valabil, nu mai târziu de un an de zile de la începerea oficială a școlarizării.

Fiecare prelungire suplimentară efectuată la cererea cursantului, în limitele specificate, se va achita conform Listei de prețuri valabile pentru serviciile suplimentare în momentul trimiterii cererii de prelungire, publicate pe site-ul LINK Academy sau BusinessAcademy și pe sistemul de învățământ la distanță pentru cursanți.

Dreptul cursantului de a-și repeta școlarizarea

Cursantul are dreptul ca în cazul în care nu este mulțumit de cunoștințele dobândite în urma frecventării serviciului de dezvoltare profesională definit în baza Contractului de școlarizare, la refolosirea serviciului de perfecționare profesională în primul ciclu educațional online care urmează, respectiv prin internet. Realizarea acestui serviciu presupune alocarea cursurilor online cu statut de bonus.

Ca să-și însușească acest drept, cursantul trebuie să dovedească că a utilizat cu regularitate serviciul de dezvoltare profesională, și-a îndeplinit obligațiile prevăzute în Regulamentul de școlarizare și a parcurs programa în totalitate.

Utilizatorul de servicii are dreptul ca, în scris, după finalizarea serviciilor de perfecționare profesională, respectiv după perioada de frecventare a serviciului de dezvoltare profesională, să solicite parcurgerea gratuită a anumitor cursuri din serviciul LINK group.

Dreptul cursantului de a folosi programul de școlarizare pe viață După

finalizarea cu succes a școlarizării în cadrul programului ales, cursantul BusinessAcademy are dreptul ca în cazul în care are nevoie să dobândească competențe suplimentare, să finalizeze un curs suplimentar din domeniul de specialitate parcurs și să dobândească noi cunoștințe și abilități necesare pentru desfășurarea cu succes a noului serviciu. Pe perioada unui an de zile, cursantului i se pot aloca cursuri online doar de la o anumită specializare. După finalizarea cu succes a școlarizării în cadrul programului ales, cursantul BusinessAcademy are dreptul ca în cazul în care între timp tehnologia pe care este întocmit planul și programa se învechește (hardware, aplicații software, sistem informațional), să finalizeze suplimentar cursul după noua programă și să dobândească cunoștințe și abilități de actualitate.

Ca să-și însușească acest drept, cursantul trebuie să fi dobândit Certificatul privind programul absolvit, dar și să fi trecut minim un an de la absolvirea școlarizării.

Dreptul cursantului de a folosi oferta promoțională Black Friday

Cursantul are dreptul ca pe durata ofertei promoționale Black Friday, după finalizarea cu succes a școlarizării la programul înscris, să se mai înscrie la un program la propria alegere, în varianta online, pe care îl va parcurge în următorul an școlar.

Ca să-și însușească acest drept, cursantul trebuie să fi semnat o anexă la Contractul de școlarizare care stabilește drepturile și obligațiile participanților pe baza ofertei promoționale Black Friday, precum și să fi dobândit Certificatul privind programul absolvit, până la data de 31.10, respectiv la cel mult un an de zile de la începerea școlarizării în cadrul programului înscris. De asemenea, cursantul are obligația să aleagă programul obținut pe baza ofertei Black Friday cel târziu până pe 31.12.

Dreptul la copia certificatului

După îndeplinirea condițiilor privind certificarea, cursantul are dreptul să solicite eliberarea unei copii a certificatului. Copia certificatului va fi achitată în conformitate cu Lista de prețuri a serviciilor suplimentare.

Dreptul de a solicita o întâlnire cu managementul LINK group

Cursantul are dreptul să solicite o întâlnire cu managementul LINK group. Coordonatorul cursului se întâlnește cu cursantul în vederea soluționării problemei.

Dacă după întâlnirea cu cursantul, coordonatorul consideră că acesta mai trebuie să se întâlnească cu unul dintre reprezentanții managementului, îi facilitează o întâlnire.

Dreptul cursantului de a face practică în cadrul DesignStudio

Cursanții LINK Academy, de la departamentele de Design & Multimedia și 3D Design & CAD au dreptul să aplice pentru a face practică în cadrul DesignStudio, cu condiția ca în momentul aplicării să-și fi achitat toate obligațiile financiare definite în Contractul de școlarizare. Decizia privind alegerea finală a utilizatorului care va frecventa LINK DesignStudio este luată de către managerul departamentului de design de la LINK Academy. Practica în cadrul LINK DesignStudio se desfășoară de obicei online, prin intermediul platformei DL, iar întâlnirile și consultațiile se pot organiza la unul dintre sediile LINK Academy. Managerul departamentului decide modul de desfășurare a practicii.

Cursantul poate fi eliminat din laboratorul DesignStudio în cazul în care încetează să-și mai achite obligațiile financiare definite în Contractul de școlarizare, în cazul în care încalcă regulile de comportament definite de Regulamentul de școlarizare, precum și în cazul în care nu frecventează cu regularitate practica și/sau nu face taskurile primite sau în cazul în care plagiază lucrările. LINK Academy își rezervă dreptul de a elimina cursantul din activitatea DesignStudio fără a-și motiva decizia. În conformitate cu Legea privind drepturile de autor, cursantul care va frecventa DesignStudio are drept de proprietate asupra lucrărilor efectuate în timpul practicii în cadrul LINK DesignStudio fără nicio restricție de spațiu, timp și obiect. Cursantul este de acord că LINK group are dreptul să aloc dreptul de a utiliza lucrarea astfel creată și protejată prin dreptul de autor unei alte persoane juridice și/sau fizice.

Dreptul cursantului de a beneficia de „garanția pentru șomeri”

Dacă după 12 luni de la finalizarea cu succes a școlarizării la LINK Academy/BusinessAcademy, cursantul nu reușește să se angajeze, LINK group își rezervă dreptul de a-i oferi beneficii, și anume frecventarea gratuită a unui curs online rămas disponibil în cadrul programului la care s-a înscris cursantul (LINK Academy/BusinessAcademy).

Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească cursantul pentru a dobândi acest beneficiu sunt:

1. Să fi trecut cel puțin 12 luni de la finalizarea cu succes a școlarizării la LINK Academy/BusinessAcademy. Prin finalizarea cu succes a școlarizării se presupune că participantul îndeplinește condițiile pentru obținerea certificatului care atestă absolvirea programului LINK Academy/BusinessAcademy.
2. În perioada stipulată în punctul 1, cursantul trebuie să fi deținut statutul de șomer, dovedit printr-un certificat eliberat de Serviciul pentru Ocuparea Forței de Muncă sau să fi fost înregistrat fără întrerupere la Serviciul pentru Ocuparea Forței de Muncă în calitate de șomer.

Cursantul cu statutul de șomer întrerupt, din orice motiv, nu va avea dreptul la beneficiul „garanția pentru șomeri”.

Dacă cursantul este cetățean străin, pentru a beneficia de facilitatea „garanția pentru șomeri”, este necesar să prezinte o dovadă că are statut de persoană șomeră în țara respectivă.

Cursantul are dreptul să beneficieze de facilitatea „garanția pentru șomeri” o singură dată.

Articolul 22 - Obligațiile cursantului

Prin semnarea Contractului de școlarizare, respectiv acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor LINK group, cursantul își asumă și următoarele obligații:

- Cursantul are obligația să-și îndeplinească cu regularitate obligațiile financiare de școlarizare.
- Cursantul are obligația să-și îndeplinească cu regularitate și la timp toate sarcinile prevăzute în programul educațional.
- Cursantul are obligația ca fără nicio amânare să informeze Serviciul Clienți cu privire la anumite schimbări care pot influența capacitatea sa de a-și îndeplini cu regularitate sarcinile educaționale, achitarea taxei în conformitate cu condițiile contractuale și care, în orice mod, pot duce la întreruperea, încetarea sau afectarea dinamicii de îndeplinire a obligațiilor asumate prin Contractul de școlarizare.
- Cursantului i se interzice răspândirea în orice fel a unor afirmații false despre trecutul, cunoștințele, abilitățile LINK group pe forumuri și alte platforme online, inclusiv rețelele sociale, dar nu numai, sau să răspândească minciuni despre orice alt aspect despre care știe sau ar trebui să știe că sunt false, fiind responsabil pentru dauna materială și non-materială provocată în conformitate cu Legea obligațiilor.

Pe lângă compensațiile cerute pentru daunele produse, se poate publica decizia sau corecția și i se poate cere să retragă postul care a produs daune.

Este interzisă folosirea în orice mod a mărcii protejate prin lege fără permisiunea posesorului mărcii comerciale. Cursantul care abuzează de

această dispoziție și folosește fără autorizație mărcile comerciale protejate LINK Academy, BusinessAcademy și LINK group este responsabil material pentru fiecare daună provocată titularului mărcii comerciale.

Este interzisă crearea unui grup pe Facebook și pe alte rețele de socializare care conține mărcile comerciale înregistrate și protejate prin lege LINK Academy, BusinessAcademy, LINK group, precum și alte semne protejate LINK group. Fiecare utilizare neautorizată oferă titularului mărcii comerciale dreptul la protecție în fața instanței competente în conformitate cu Legea instanțelor.

- Cursantul este obligat să respecte Codul de conduită din cadrul Regulamentului de școlarizare.
- Cursantul este de acord și permite utilizarea fotografiilor și a înregistrărilor sale realizate pe durata programului de pregătire specializată în scopuri promoționale ale LINK group, precum și distribuirea și emiterea lor prin live stream și în alte medii.
- Cursantul este responsabil să respecte fără excepție toate Regulamentele de școlarizare.
- Când folosește serviciile LINK group la distanță prin intermediul platformei DL, cursantul este dator ca singur, pe propria sa cheltuială, să-și asigure software-ul necesar pe calculatorul personal pentru a putea urmări cursul, respectiv pentru a studia.

Articolul 23 - Încălcarea disciplinei și a obligațiilor educaționale

Cursantul are obligația să respecte cu strictețe Regulamentul de școlarizare și acest document și să respecte reputația LINK group, LINK Academy, BusinessAcademy și a angajaților.

Pentru încălcarea obligațiilor, cursantul suportă urmări disciplinare și materiale.

Încălcarea obligațiilor și a disciplinei de către cursanți include:

- utilizarea neautorizată a mijloacelor LINK group
- uzurparea proprietății LINK group
- pătrunderea în sediul LINK group sub influența alcoolului sau a drogurilor
- instigarea sau oferirea de alcool, respectiv droguri
 - incitare publică la intoleranță rasială, religioasă sau națională
 - provocarea sau participarea la încăierări fizice în cadrul LINK group
- jignirea angajaților sau a cursanților LINK group
- distrugerea intenționată a proprietății LINK group
- înlocuirea și îndepărtarea echipamentului
- instalarea și deinstalarea software-ului de orice tip
- însușirea și utilizarea neautorizată a conturilor de utilizator care aparțin altor cursanți sau angajați LINK group
- transferul de date, documente și software sub orice formă sau documente și fișiere protejate prin parolă
- dezactivarea programelor de securitate și protecție (antivirus, firewall etc.)
- utilizarea malițioasă a sistemului de e-mail sau a serviciului online (spam etc.)
- modificarea drepturilor de acces
- eliminarea părților din echipamentul de orice tip
- deschiderea carcasei calculatorului

- utilizarea și instalarea unui software fără licență
- descărcarea unui conținut de pe Internet care nu are legătură cu programul educațional prevăzut de LINK group
- perturbarea în orice mod a cursurilor
- fumatul în spațiile LINK group
- comportament neadecvat față de profesori, colaboratori, alți angajați și cursanți LINK group
- cursanților le este strict interzisă introducerea de software și materiale pe CD, DVD etc., fără autorizația administratorului de sistem
- cursanții nu au dreptul să modifice singuri politicile de acces la resursele din rețea și de alt gen, nu au dreptul să modifice setările corespunzătoare, să acceseze datele fără autorizație etc.
- este interzisă înregistrarea pe site-uri, liste de mailing sau diverse grupuri cu mailul LINK Academy/BusinessAcademy; pentru astfel de cazuri, cursanții trebuie să-și folosească mailul personal
- vătămarea corporală a angajaților sau a cursanților LINK group
- denigrarea reputației LINK group prin prezentarea de informații false sau incomplete
- comunicarea neadecvată și nepotrivită pentru o instituție de învățământ, cu alți cursanți, angajați sau profesori ai LINK group, fie prin telefon, contact personal sau mail.

Încălcarea regulamentului de studiu include:

- prezentarea sau introducerea datelor personale false sau incorecte
- plagiatul
- copiatul în timpul susținerii lucrărilor sau testelor
- discuții cu un alt cursant în timpul susținerii lucrărilor sau testelor
- introducerea unor mijloace și materiale nepermise în sala în care se desfășoară testarea

Lista menționată mai sus a violării obligațiilor, disciplinei și obligațiilor educaționale ale cursanților nu este finală, iar LINK group, LINK Academy, BusinessAcademy își rezervă dreptul de a analiza și alte cazuri de nerespectare a Regulamentului de școlarizare și de a aplica măsuri disciplinare corespunzătoare.

Articolul 24 - Măsuri disciplinare

Pentru încălcarea regulamentului, a disciplinei și a regulilor de studiu, cursantul poate fi sancționat cu una din următoarele măsuri disciplinare:

- avertisment
 - suspendarea temporară a participării la predarea unui anumit curs
 - suspendarea permanentă a participării la predarea unui anumit curs
 - suspendarea temporară a frecvenței cursurilor și îndeplinirea activităților curriculare și extracurriculare din cadrul programului complet.
 - exmatricularea din cadrul LINK group LINK Academy și BusinessAcademy
- Anularea certificatului LINK Academy / BusinessAcademy care atestă frecvența sau absolvirea programului, în cazul încălcării obligației cursantului stipulată în art. 23, alineatul 3, punctul 29.

Pe perioada suspendării temporare a monitorizării cursurilor și efectuării activităților curriculare și extracurriculare, cursantului îi vor fi interzise următoarele: accesul la platforma DL, testare, înscriere și susținerea examenelor internaționale, participarea la activitățile și evenimente organizate

de Centrul pentru dezvoltarea carierei, precum și la toate activitățile și evenimentele organizate de LINK Group, LINK Academy sau BusinessAcademy.

Articolul 25 - Procedura disciplinară

Coordonatorul cursului LINK group - LINK Academy sau BusinessAcademy decide cu privire la responsabilitatea disciplinară a cursanților care au violat obligațiile, disciplina și obligațiile educaționale și le trimite un avertisment. Responsabilitatea disciplinară a cursantului față de încălcarea obligațiilor, disciplinei și a obligațiilor educaționale pentru care se certifică măsura de excludere din LINK group - LINK Academy sau BusinessAcademy este hotărâtă de comisia de disciplină.

Comisia de disciplină este formată din coordonatorul cursului și alți doi reprezentanți ai cadrelor didactice.

Cererea de activare a procedurii de confirmare a responsabilității disciplinare a cursantului se emite din propria inițiativă a coordonatorului cursului sau pe baza plângerii profesorului, colaboratorului, angajatului sau a cursantului LINK group LINK Academy sau BusinessAcademy.

Articolul 26 - Responsabilitatea materială a cursantului

Dacă abaterea disciplinară este cauzatoare de daune materiale, comisia de disciplină va lua o decizie cu privire la despăgubirea acestora.

Despăgubirea daunelor provocate în cadrul sediului LINK group cade în responsabilitatea cursantului care le-a cauzat. Dacă dauna este provocată de mai mulți cursanți, fiecare cursant este responsabil pentru dauna pe care a provocat-o.

Dacă nu se poate stabili partea de daună provocată de fiecare cursant în parte, responsabilitatea în ceea ce privește despăgubirea se împarte în mod egal la toți cursanții implicați.

Existența daunei, împrejurările în care a fost produsă, prejudiciul și responsabilitatea pentru dauna cauzată sunt stabilite de comisia de disciplină. Prejudiciul daunei se stabilește pe baza Listei de prețuri corespunzătoare sau pe baza valorii economice înscrise în contabilitate. Dacă prejudiciul daunei nu se poate stabili astfel, atunci se stabilește prin evaluarea valorii obiectului distrus.

Dacă dauna provocată nu este despăgubită în termenul stabilit prin decizia finală a comisiei de disciplină sau dacă despăgubirea este refuzată în mod direct, soluționarea conflictului va avea loc în fața tribunalului.

VI. Încetarea contractului

Articolul 27 - Expirarea termenului

Contractul de școlarizare încetează în momentul expirării termenului la care a fost încheiat.

Articolul 28 - Prin acordul de voință al părților

LINK group și cursantul pot să înceteze de comun acord Contractul de școlarizare. Înțelegerea privind încetarea Contractului de școlarizare trebuie redactată în scris și trebuie să conțină obligațiile pe care părțile contractante trebuie să le îndeplinească înainte de valabilitatea acordului Înțelegerii privind încetarea Contractului de școlarizare.

Articolul 29 - Reziliere unilaterală

Utilizatorul poate rezilia unilateral contractul în cazul în care Prestatorul, în mod culpabil, nu execută prestațiile care formează obiectul contractului.

Solicitarea de reziliere se va realiza printr-o notificare scrisă transmisă către LINK group cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data rezilierii.

Prestatorul poate rezilia unilateral contractul în cazul în care Utilizatorul, în mod culpabil, nu execută care formează obiectul contractului.

Solicitarea de reziliere se va realiza printr-o notificare scrisă transmisă către Utilizator cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data rezilierii.

Rezilierea nu produce efecte asupra obligațiilor deja scadente. Partea în culpă va fi obligată la repararea întregului prejudiciu cauzat.

Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

Sistarea prestării serviciilor de către Link group: în cazul în care Utilizatorul nu-și îndeplinește cu regularitate toate obligațiile menționate în acest Contract, LINK group are dreptul ca după notificarea prealabilă a Utilizatorului, cu acordarea unui termen de redresare de 30 zile, să înceteze asigurarea serviciilor reglementate prin acest Contract. Reluarea serviciilor va avea loc exclusiv după achitarea debitului scadent.

În conformitate cu Legea privind protecția consumatorului, LINK group aduce la cunoștința beneficiarului serviciilor dreptul de a se retrage dintr-un contract semnat în afara spațiilor comerciale ale LINK group sau dintr-un contract la distanță, semnat fără prezența fizică simultană a reprezentantului LINK group și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul:

- 1.** Beneficiarul serviciilor poate, în termen de 14 zile din ziua semnării contractului, să se retragă pur și simplu din contract fără menționarea unui motiv. Denunțarea unilaterală a contractului produce efecte juridice din ziua în care a fost trimisă la adresa sediului social al LINK group Education Services menționată în contractul de școlarizare. Termenul de 14 zile se calculează din momentul semnării contractului și se încheie odată cu expirarea ultimei ore din cea de-a 14-a zi. Dacă beneficiarul de servicii decide să denunțe contractul, trebuie să trimită comerciantului o notificare cu privire la denunțarea unilaterală a contractului, în scris sau pe un suport durabil. Beneficiarul serviciilor poate să formuleze singur, în formă liberă, declarația privind denunțarea contractului. În cazul denunțării unilaterale a contractului în condițiile menționate, LINK group este obligat să-i returneze beneficiarului serviciilor, fără nicio amânare, suma pe care a plătit-o pe baza Contractului, cel târziu în termen de 30 de zile din momentul recepționării Notificării scrise privind denunțarea unilaterală a Contractului.

- 2.** Beneficiarul serviciilor își pierde dreptul la denunțarea unilaterală a

contractului în condițiile din punctul 1 al acestui Regulament dacă LINK group începe prestarea serviciilor înainte de expirarea termenului în care este permisă denunțarea unilaterală a contractului și informează în mod clar beneficiarul de servicii înainte de semnarea contractului, iar beneficiarul de servicii își dă acordul în legătură cu acest lucru.

3. Dacă Beneficiarul de servicii și LINK group semnează un Contract, toate punctele acestei Notificări devin parte constitutivă a Contractului în conformitate cu legea privind protecția consumatorului.

4. Fiecare parte contractantă are dreptul de a denunța contractul de școlarizare prin transmiterea în scris către cealaltă parte contractantă a unei notificări, dacă partea contractantă notificată este responsabilă pentru încălcarea propriei obligații contractuale prevăzută în Contractul de școlarizare și când o astfel de încălcare, dacă poate fi înlăturată, nu este eliminată în termen de treizeci (30) de zile din ziua depunerii notificării în scris privind existența acestei încălcări.

Drepturile prevăzute la punctele 1,2,3 și 4 ale prezentului articol nu se aplică în cazul contractelor semnate în prezența fizică simultană la sediul sau punctele de lucru ale LINK group Education Services a beneficiarului serviciilor și a reprezentantului LINK group Education Services.

Articolul 30 - Circumstanțe modificate

Dacă după încheierea Contractului de școlarizare apar circumstanțe care îngreunează îndeplinirea obligațiilor de către una dintre părți, sau dacă din cauza lor nu se poate realiza scopul contractului, iar în ambele cazuri este evident că acest contract nu mai corespunde așteptărilor părților contractante și în opinia generală este incorect să fie menținut în forma actuală, partea căreia îi este îngreunată îndeplinirea obligațiilor, respectiv partea care din cauza circumstanțelor modificate nu poate să realizeze scopul contractului poate să solicite rezilierea contractului.

Contractul de școlarizare încetează în urma decesului cursantului.

Contractul de școlarizare se reziliază în urma deschiderii procedurii de lichidare și de faliment a LINK group.

Contractul de școlarizare încetează în cazul incapacității de lucru și/sau a unui grad de invaliditate care afectează scopul Contractului de școlarizare. Cursantul este obligat să aducă toate adeverințele medicale și toate adeverințele de specializare care să dovedească incapacitatea de muncă și/sau gradul de invaliditate.

În cazul instaurării insolvenței cursantului din motive care în momentul încheierii contractului nu erau certe, LINK group poate să iasă în întâmpinarea imposibilității curente de plată a cursantului și să desfășoare negocieri pentru a-și primi plata pentru serviciile oferite cursantului prin intermediul serviciului de colectare a datoriilor. Dacă se ajunge la o înțelegere privind plata datoriei restante, aceasta trebuie alcătuită în scris ca Anexă.

Articolul 31 - Transferarea contractului

Cursantul își poate transfera drepturile și obligațiile prevăzute prin Contractul

de școlarizare unei terțe persoane, cu acordul prealabil al LINK group care încetează colaborarea cu cursantul și încheie un nou Contract de școlarizare cu noul cursant.

VII. Dispoziții finale

Articolul 32 - Respectarea Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor LINK group

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group reprezintă parte constitutivă a Contractului de școlarizare.

Prin semnarea Contractului de școlarizare cursantul recunoaște și confirmă că este familiarizat cu Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group.

Articolul 33 - Interpretarea

În cazul existenței unor dispoziții neclare în Contractul de școlarizare, acestea vor fi interpretate cu ajutorul Termenilor și condițiilor de utilizare a serviciilor LINK group.

În cazul unui dezacord între Contractul de școlarizare și Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group, au prioritate dispozițiile conținute în Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group, cu excepția faptului dacă Contractul de școlarizare nu face obiectul negocierii dintre LINK group și cursant, caz în care dispoziția care prevede o astfel de abatere trebuie să fie conținută în cadrul Contractului de școlarizare.

Articolul 34 - Anularea dispoziției

Valabilitatea ulterioară sau nevalabilitatea unei dispoziții din Termeni și condiții de utilizare a serviciilor LINK group sau din Contractul de școlarizare nu influențează importanța celorlalte dispoziții. Dispoziția nevalidă va fi înlocuită cu una corespunzătoare care reflectă cel mai bine voința părților contractante, sau voința presupusă, în spiritul și scopul acestor Termeni și condiții de utilizare a serviciilor LINK group sau a Contractului de școlarizare, respectiv cea pe care părțile contractante ar trebui să o aibă în momentul acceptării acestor Termeni și condiții de utilizare a serviciilor LINK group, sau a Contractului de școlarizare.

Articolul 35 - Notificare pentru cursant

Prin semnarea Contractului de școlarizare, cursantul confirmă că înainte de semnare a fost familiarizat clar și inteligibil cu Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group, precum și cu:

- principalele caracteristici ale serviciilor;
- adresa și alte date importante pentru confirmarea identității LINK group (date din ORC);
- prețul de vânzare sau modul în care se va calcula prețul de vânzare, precum și despre toate costurile suplimentare și altele care se pun pe seama utilizatorului;
- modalitatea de plată și termenul de livrare, modalitatea de executare a altor obligații contractuale, precum și modul în care se gestionează plângerile cursanților;
- dreptul cursantului de a simplifica rezilierea contractului în condiții prevăzute de Legea privind protejarea consumatorului;
- suportul oferit cursantului de către LINK group după semnarea Contractului de școlarizare, garanții contractuale și condiții în care au

- dreptul la ele;
- perioada pentru care este semnat Contractul, dacă este întocmit pe o perioadă de timp determinată, iar dacă s-a încheiat pe o perioadă de timp nedeterminată, despre condițiile de reziliere a Contractului;
- durata minimă a obligației contractuale a cursantului dacă trebuie stabilită durata sa;
- obligația cursantului de a oferi orice asigurare la cererea lui LINK group, cu condiția ca această obligație să existe.

În cazul achiziționării și comandării serviciului, cursantul afirmă că este familiarizat cu:

- faptul că eventualele neînțelegeri între cursant și LINK group se pot rezolva și fără proces;
- prețul de utilizare a mijloacelor de comunicare la distanță dacă nu se calculează la tariful de bază;
- posibilitatea rezilierii unilaterale a Contractului/anexei în condiții stabilite prin lege, printr-o cerere în scris pe care trebuie să o lase la sediul LINK group;
- pierderea dreptului la reziliere unilaterală dacă este de acord ca LINK group să înceapă oferirea serviciilor înainte de expirarea perioadei în care este permisă rezilierea unilaterală a Contractului / Anexei;
- participarea la o relație contractuală cu LINK group și cu protecția oferită de Legea privind protecția consumatorului;
 - faptul că a încheiat un contract cu LINK group și că se bucură de protecție în conformitate cu Legea privind protecția consumatorului;
- faptul că cel târziu în termen de 30 de zile de la data primirii declarației de reziliere unilaterală a cursantului, în conformitate cu Legea privind protecția consumatorului, va fi returnată suma pe care LINK group a primit-o pe baza Contractului/anexei;
- regulamentul de școlarizare LINK Academy, BusinessAcademy și BusinessAcademy Professional și cu codul de conduită care poate fi accesat la adresele www.link-academy.com, www.business-academy.ro, www.professional.business-academy.ro.

Datele din acest articol sunt parte constitutivă a Contractului de școlarizare încheiat între cursant și LINK group.

Articolul 36 - Confidențialitate

Toate datele din cadrul Contractului de școlarizare reprezintă secret de afaceri între LINK group și cursant. Fiecare expunere a datelor din Contractul de școlarizare de către cursant, fără permisiunea certă în scris a LINK group reprezintă o încălcare a secretului de afaceri și duce la responsabilități materiale și juridice pentru cursant.

Articolul 37 - Competență în caz de litigiu

LINK group și cursantul vor tinde să rezolve toate problemele pe cale pașnică și amiabilă.

Dacă soluționarea problemei devine imposibilă în modul prevăzut în alineatul 1 al acestui articol, pentru rezolvarea problemei este responsabilă instanța conformă cu Legea instanțelor.

Articolul 38 - Intrarea în vigoare

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group sunt publicate pe paginile de internet ale LINK group LINK Academy și BusinessAcademy.

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group intră în vigoare la o zi după publicare.

Prima versiune a documentului a fost publicată la data de 01.03.2007.
Ultima modificare a documentului a avut loc la data de 20.12.2021.

REGULAMENT DE ȘCOLARIZARE

1. REGULA ȘANSELOR EGALE

LINK Academy/BusinessAcademy are obligația de a asigura șanse egale pentru toți, indiferent de rasă, sex, religie, stare civilă, orientare sexuală, vârstă, clasă socială sau handicap fizic.

LINK Academy/BusinessAcademy caută în mod activ să demonstreze acest angajament prin adoptarea de reguli, practici și planuri de acțiune pentru lupta împotriva discriminării de orice fel. Angajații, profesorii, celelalte categorii de personal și cursanții au datoria de a adopta și de a promova egalitatea șanselor și practicile de antidiscriminare:

- se va opune tuturor formelor de discriminare, în orice aspect al activității sale,
- va recunoaște și va elimina procedurile discriminatorii,
- va însuși conștiința și atitudinea pozitivă față de cei discriminați, în rândul tuturor persoanelor din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy,
- va crea o atmosferă primitoare pentru toți cursanții, personalul și vizitatorii
- va monitoriza toate operațiunile, pentru a nu se permite nicio formă de discriminare sau hărțuire

Candidații cu nevoi speciale vor avea asigurate condiții corespunzătoare de lucru, precum și sprijin tehnic acolo unde este nevoie și este posibil.

2. DURATA ȘI ORGANIZAREA ȘCOLARIZĂRII

Școlarizarea în cadrul LINK Academy/BusinessAcademy se desfășoară pe durata unui an de zile. În tot acest timp, cursantul beneficiază de statutul de cursant LINK Academy/BusinessAcademy și de drepturile prevăzute prin Contractul semnat.

Organizarea predării are în vedere respectarea fondului de ore prevăzut pentru fiecare materie din cadrul programului ales, în conformitate cu contractul semnat.

Cursurile în varianta online se desfășoară prin alocarea lunară de cursuri în conformitate cu planul și programa parcurse de cursant.

Cursantul are posibilitatea să oprească fiecare curs online alocat pentru cel puțin pe 24 de ore de un număr nelimitat de ori pe durata contractului de școlarizare, cel mult un an de zile de la începerea școlarizării.

Cursantul are posibilitatea de a prelungi gratuit fiecare curs cu până la 30% din durata sa totală prevăzută o singură dată pe durata Contractului de școlarizare. Această opțiune este disponibilă în termen de cel mult un an de la începerea oficială a școlarizării.

3. ORGANIZAREA PREDĂRII

3.1. TIPURILE ACTIVITĂȚILOR DE PREDARE

Cursurile se desfășoară online, prin prelegeri, ateliere, webinarii și platforma de e-learning.

3.2. DEPARTAMENTE

Școlarizarea în cadrul LINK group LINK Academy se desfășoară în cadrul a șase departamente:

- Programming Department,
- Administration Department,
- Design and Multimedia Department,
- IT Business Department,
- CAD Department,
- Mobile Development Department.

Dacă numărul cursanților înscriși la un program este mai mic decât numărul prevăzut pentru programul respectiv, atunci LINK Academy poate lua decizia (imediat după înscriere) de a nu organiza predarea în cadrul programului respectiv și de a transfera cursanții la un alt program sau de a transfera cursanții interesați de programul respectiv la varianta de școlarizare online. Cursantul care alege să studieze două programe, poate face acest lucru înscriindu-se în paralel la ambele programe.

În timpul școlarizării, cursantul are dreptul să-și schimbe programul de școlarizare la care s-a înscris în conformitate cu condițiile stabilite publicate pe site-ul LINK Academy dar și pe sistemul de învățământ la distanță pentru cursanți, în documentul Lista de prețuri a serviciilor suplimentare.

3.3. PROGRAME

Departamentul Programming cuprinde șase programe:

- Software Testing and QA Program,
- AI & Python Development Program,
- Frontend JavaScript Program,
- PHP Web Development with AI Program,
- Java Development Program,
- Microsoft Development Program,

Departamentul Administration cuprinde două programe:

- Microsoft Administration,
- Network Administration Program.

Departamentul Design and Multimedia cuprinde trei programe:

- Print & Graphic Design with AI Program,
- Web Design with AI Program,
- Motion Design Program.

Departamentul IT Business cuprinde șapte programe:

- IT Management,
- E-Business and Internet Marketing,
- E-Commerce & Online Sales Manager,
- Content & SEO Manager,
- Social Media Manager & Digital Marketing Planner,
- Digital Marketing,
- Web Project Manager & Data Analyst.

Departamentul CAD cuprinde patru programe:

- Computer Aided Design Program,
- Architectural Design Program,
- Interior Design Program,
- Product Design Program.

Departamentul Mobile Development cuprinde două programe:

- Android Mobile Development,
- Microsoft Development (Android, iOS).

Școlarizarea în cadrul LINK group BusinessAcademy se desfășoară în cadrul a nouă departamente:

- Executive Business Program,
- Human Resource Program,
- Management,
- Marketing and Marketing Management,
- Sales and Sales Management,
- Project Management,
- Financial and Investment Management,
- Business Administration,
- Entrepreneurship.

Studiile la LINK BusinessAcademy Professional se desfășoară în cadrul a patru programe:

- Real Estate Agent,
- PR and Event management,
- Advertising Marketing and Media Strategist,
- Copywriter and Content Creator.

3.4. ORAR

3.4.1. Orarul cursurilor

La finalul fiecărei luni, se întocmește orarul pentru luna care urmează. Orarul stabilit și publicat nu poate fi modificat în timpul semestrului și este obligatoriu pentru toți cursanții și angajații LINK Academy/BusinessAcademy.

Orarul se poate modifica numai în cazuri de forță majoră (dezastre naturale, pană de curent, îmbolnăvirea profesorului etc.), urmând ca toate lecțiile să fie recuperate.

Cursantul este notificat cu privire la modificarea orarului prin email sau platforma DL. Odată cu trimiterea e-mailului, se consideră că cursantul a fost informat cu privire la modificarea orarului.

Desfășurarea cursurilor în varianta online presupune atribuirea lunară a cursurilor online, în conformitate cu planul și programa educațională pe care o parcurge cursantul.

3.4.2. Cursuri obligatorii și bonus la LINK Academy / BusinessAcademy

În cadrul planului de învățământ al fiecărei specializări există cursuri obligatorii și cursuri bonus.

Cursurile obligatorii sunt acele cursuri care trebuie parcurse conform planului și programului de studiu.

Cursurile bonus nu sunt obligatorii și nu reprezintă o condiție pentru obținerea certificatului LINK Academy/BusinessAcademy, însă cursantul le poate urma, dacă dorește.

4. ÎNSCRIEREA

4.1. DREPTUL LA ÎNSCRIERE

Atât cetățenii români, cât și cetățenii străini beneficiază de condiții egale în momentul înscrierii la LINK Academy/BusinessAcademy.

La LINK Academy/BusinessAcademy se pot înscrie persoanele care au liceul terminat în țară sau în străinătate sau care posedă suficiente competențe pentru a începe studiul la unul dintre programele din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy.

Pentru a se înscrie la LINK Academy/BusinessAcademy, cetățenii străini trebuie să respecte condițiile descrise în acest document și să fie cunoscători ai limbii române, lucru ce va fi stabilit în momentul înscrierii.

4.2. ÎNSCRIEREA CANDIDAȚILOR

Înscrierea candidaților se face personal, la sediile LINK Academy/BusinessAcademy, sau prin intermediul site-ului web al LINK Academy/BusinessAcademy.

Documentația necesară pentru înscriere:

- Carte de identitate (certificat de naștere) sau pașaport
- Fișa de înscriere completată la sediul LINK Academy/BusinessAcademy sau online pe site-ul nostru

Celelalte diplome și certificate pe care candidatul le deține vor fi atașate la cererea de înscriere și vor servi drept dovadă a cunoștințelor și a ultimei școli absolvite, în cazul în care este necesar.

5. STATUTUL DE CURSANT

Candidatul care urmează procedura de înscriere la LINK Academy/BusinessAcademy va dobândi statutul de cursant după semnarea contractului.

Cursantul are dreptul de a parcurge materia confirmată prin programul publicat pe site-ul LINK Academy/BusinessAcademy și de a respecta obligațiile prevăzute în regulamentul LINK Academy/BusinessAcademy, precum și de a finaliza școlarizarea în cadrul programului ales, în conformitate cu Contractul. LINK group nu are dreptul să elibereze adeverințe care să faciliteze obținerea diverselor tipuri de drepturi la pensie, asigurare de sănătate și socială, bilete de transport cu reducere etc., ceea ce este în conformitate cu tipul de activitate al companiei LINK group (alte forme de învățământ).

Statutul de cursant încetează după expirarea contractului de școlarizare, după obținerea certificatului, după retragere sau după exmatricularea din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy.

Cursanții care studiază online (regimul distance learning) plătesc școlarizarea în avans. Dacă se înregistrează întârzieri la efectuarea plăților, serviciile oferite de către LINK group vor fi sistate.

6. LUCRUL CU CURSANȚII

6.1. SISTEMUL DE MONITORIZARE PERMANENTĂ A ACTIVITĂȚII CURSANȚILOR

Activitatea cursanților este monitorizată permanent.

Cursanții înscriși la varianta online primesc notificări cu privire la durata cursurilor și datele recomandate pentru efectuarea testelor și sarcinilor. Respectarea dinamicii recomandate de studiu asigură finalizarea cu succes a școlarizării în termenul prevăzut.

Toate rezultatele obținute în urma evaluării oficiale a cunoștințelor cursanților DL se salvează în sistemul Distance Learning.

6.2. RECLAMAȚIILE CURSANȚILOR

În situații de neconcordanță cu regulile de școlarizare, cursantul poate face o reclamație la comisia pentru asigurarea calității.

Reclamația din alineatul precedent va fi depusă în scris, în termen de trei zile de la data evenimentului care a cauzat plângerea.

Comisia pentru asigurarea calității va rezolva reclamația cursantului în termen de cinci zile de la recepționarea acesteia.

Cursantul poate reclama profesorului un comportament neadecvat din partea angajaților LINK Academy/BusinessAcademy, în termen de cinci zile de la

debutul incidentului. Profesorul are obligația să analizeze și să ia decizia corespunzătoare, în termen de 15 zile de la data recepționării plângerii.

6.3. INFORMAREA CURSANȚILOR

Modalitățile de informare a cursanților se desfășoară prin:

- email
- avizier
- întâlniri cu cursanții
- site-ul www.link-academy.com
- platforma DL
- telefon
- SMS
- poștă

Cursantul are obligația să anunțe Serviciul Clienți al LINK Academy/BusinessAcademy cu privire la orice modificare în ceea ce privește adresa de mail, telefon, date personale etc.

6.4. CODUL DE CONDUITĂ AL CURSANȚILOR

În lumea afacerilor, abilitatea de comunicare este una dintre cele mai importante rețete ale succesului. Cultivați-vă un stil de relaționare cu ceilalți care să creeze un mediu propice pentru desfășurarea schimbului de opinii și idei. În condiții de conviețuire și muncă în echipă, străduiți-vă să obțineți rezultate individuale, dar niciodată în detrimentul unei alte persoane, ci aveți întotdeauna în vedere beneficiile și bunăstarea reciprocă.

LINK group LINK Academy/BusinessAcademy propune câteva sfaturi pentru crearea unui cod de conduită specific și personal:

- fiți întotdeauna pregătiți pentru studiu, deoarece nimic nu este mai puternic și mai valoros decât cunoașterea
- gândiți cu atenție și acționați decisiv
- să cultivăm spiritul de dezvoltare, respect și toleranță reciprocă
- fie ca lupta de idei să se bazeze întotdeauna și exclusiv pe argumente bune, și nu pe un ton de superioritate
- adresați-vă celorlalți respectuos, indiferent de persoană
- aspectul nostru ar trebui, în orice moment, să exprime o combinație de curățenie, modestie și eleganță
- vorbiți clar, pertinent și inteligent și asigurați-vă că oamenii vă ascultă cu atenție
- să respectăm tradiția centrelor de educație internaționale, unde regula de bază a comportamentului este întotdeauna modestia personală, indiferent de realizările și avuția personală.

7. ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI ȘI MĂSURILE DISCIPLINARE

7.1. ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI CURSANȚILOR

Cursantul are obligația să informeze Serviciul Clienți LINK group LINK Academy/BusinessAcademy cu privire la toate modificările privind adresa de email, numărul de telefon sau datele personale.

Cursantul este obligat să respecte cu strictețe Regulamentul de școlarizare și

acest document și să protejeze reputația LINK group LINK Academy/BusinessAcademy și a angajaților.

Încălcarea obligațiilor prevăzute în Regulamentul de școlarizare și în celelalte acte de ordin general ale LINK Academy/BusinessAcademy atrage după sine sancționarea disciplinară și materială a cursantului.

Cursantul care provoacă daune materiale, în mod intenționat sau accidental, are datoria de a le compensa.

Încălcarea obligațiilor și a disciplinei de către cursanți cuprinde:

- utilizarea neautorizată a mijloacelor LINK Academy/BusinessAcademy
- uzurparea proprietății LINK Academy/BusinessAcademy
- pătrunderea în sediul LINK Academy/BusinessAcademy sub influența alcoolului sau a drogurilor
- Instigarea sau oferirea de alcool, respectiv droguri
 - incitare publică la intoleranță rasială, religioasă sau națională
- provocarea sau participarea la încălțări fizice în cadrul LINK Academy/BusinessAcademy
- jignirea angajaților sau cursanților din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy
- distrugerea intenționată a proprietății LINK Academy/BusinessAcademy
- înlocuirea și îndepărtarea echipamentului
- instalarea și dezinstalarea software-ului de orice tip
- însușirea și utilizarea neautorizată a conturilor de utilizator ce aparțin altor cursanți sau angajați din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy
- transferul de date, documente și software în orice formă sau documente și fișiere protejate prin parolă
- dezactivarea programelor de securitate și protecție (antivirus, firewall etc.)
- utilizare malițioasă a sistemului de email sau a serviciului online (spam etc.)
- modificarea drepturilor de acces
- sustragerea unor părți din echipamente de orice tip
- deschiderea carcasei calculatorului
- utilizarea și instalarea unui software fără licență
- preluarea conținutului de pe Internet care nu are legătură cu programul educațional prevăzut de LINK Academy/BusinessAcademy
- perturbarea în orice mod a cursurilor
- fumatul în spațiile LINK Academy/BusinessAcademy
- comportament inadecvat față de profesori, colaboratori, alți angajați și cursanți din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy
- cursanților le este strict interzisă introducerea de software și materiale pe CD, DVD etc., fără autorizația administratorului de sistem
- cursanții nu au dreptul să modifice singuri politicile de acces la resursele din rețea și de alt gen, nu au dreptul să modifice setările corespunzătoare, să acceseze datele fără autorizație etc.
- este interzisă înregistrarea pe site-uri, liste de mailing sau diverse grupuri cu mailul LINK Academy/BusinessAcademy; pentru astfel de cazuri, cursanții trebuie să folosească mailul personal
- vătămarea corporală a angajaților sau cursanților LINK Academy/BusinessAcademy
- denigrarea reputației LINK Academy/BusinessAcademy prin răspândirea de informații false sau incomplete
- comunicarea neadecvată și nepotrivită pentru o instituție de învățământ cu alți cursanți, angajați sau profesori ai LINK Academy/BusinessAcademy, fie prin telefon, contact personal sau mail.

7.2. ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI DE STUDIU

Încălcarea obligațiilor stabilite în planul și programa de studiu a LINK group LINK Academy/BusinessAcademy va atrage după sine sancționarea disciplinară a cursantului.

7.3. MĂSURILE DISCIPLINARE

Pentru încălcarea regulamentului, a disciplinei și a regulilor de studiu, cursantul poate fi sancționat cu una din următoarele măsuri disciplinare:

- avertisment
 - eliminarea din sală în care are loc testarea
 - suspendarea temporară a participării la predarea unui anumit curs
 - suspendarea permanentă a participării la predarea unui anumit curs
 - suspendarea temporară a frecventării cursurilor în cadrul LINK Academy/BusinessAcademy
- exmatricularea din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy
- anularea certificatului LINK Academy/BusinessAcademy care atestă frecventarea sau absolvirea programului, în cazul nerespectării obligațiilor cursantului stipulate în art.23, alineatul 3, punct 29.

7.4. PROCEDURI DISCIPLINARE

Coordonatorul cursurilor LINK Group LINK Academy/BusinessAcademy decide cu privire la responsabilitatea disciplinară a cursantului pentru încălcarea obligațiilor, disciplinei și obligațiilor educaționale și impune o măsură de avertizare. În ceea ce privește responsabilitatea disciplinară pentru încălcarea obligațiilor, disciplinei și a obligațiilor educaționale pentru care se aplică măsura de excludere din LINK group, LINK Academy/BusinessAcademy, decizia este a comisiei disciplinare.

Cererea de inițiere a procedurii de stabilire a responsabilității disciplinare a cursantului este depusă din propria inițiativă a coordonatorului cursului sau pe baza cererii profesorului, colaboratorului, angajatului sau cursantului LINK group LINK Academy/BusinessAcademy. Cursantul poate să depună o plângere împotriva deciziei de a impune o măsură disciplinară în termen de 15 zile de la data primirii notificării scrise a deciziei prin e-mail. Plângerea este transmisă în scris la adresa de e-mail: legal.department@link-group.eu.

7.5. SANCTIUNI MATERIALE IMPUSE CURSANȚILOR

Dacă abaterea disciplinară cauzează daune materiale, comisia de disciplină va lua o decizie cu privire la despăgubirea acestora.

Despăgubirea daunelor provocate în cadrul sediului LINK Academy/BusinessAcademy cade în responsabilitatea cursantului care le-a cauzat. Dacă dauna este provocată de mai mulți cursanți, fiecare cursant este responsabil de partea sa de daună pe care a provocat-o.

Dacă nu se poate stabili partea de daună provocată de fiecare cursant în parte, responsabilitatea în ceea ce privește despăgubirea se împarte în mod egal la toți cursanții implicați.

Dauna, împrejurările în care a fost produsă, prejudiciul și responsabilitatea pentru dauna cauzată sunt stabilite de comisia de disciplină.

Prejudiciul daunei se stabilește pe baza listei de prețuri corespunzătoare sau pe baza valorii economice. Dacă prejudiciul daunei nu se poate stabili astfel,

atunci se stabilește prin evaluarea valorii obiectului distrus.

Dacă dauna provocată nu este despăgubită în termenul stabilit prin decizia finală a comisiei de disciplină sau dacă despăgubirea este refuzată în mod direct, soluționarea conflictului va avea loc în fața tribunalului.

8. Biblioteca online

Acest serviciu reprezintă Biblioteca online cu un sortiment larg de e-books în limba engleză pe care Cursanții o accesează prin intermediul platformei DL. Reprezintă o sursă suplimentară de literatură pe care Cursanții trebuie să o folosească în studiu.

Serviciul Biblioteca online oferă Cursantului literatură din domeniul:

- Afacerilor contemporane și a economiei,
- Tehnologiei IT.

9. ECHIPAMENTE ȘI SOFTWARE

9.1. LISTA CU ECHIPAMENTE

Lista detaliată a echipamentelor performante din cadrul LINK Academy/BusinessAcademy este păstrată în evidența prevăzută în acest sens.

9.2. ÎNTREȚINEREA ȘI ADMINISTRAREA

Întreținerea echipamentului și a software-ului și administrarea sistemului intră în responsabilitatea administratorului de sistem al LINKgroup.

10. VERIFICAREA CUNOȘTIINȚELOR

BusinessAcademy / LINK Academy

Verificarea cunoștințelor se realizează prin rezolvarea temelor și a sarcinilor practice (assignments și tasks), precum și prin susținerea testelor.

Temele și sarcinile practice sunt exerciții aplicative, legate de materialul didactic parcurs. Cursantul are la dispoziție teste de avansare și teste pe module.

Testul de avansare reprezintă o verificare a cunoștințelor din materialul parcurs în cadrul unei unități de învățare. Acesta poate fi deschis de un număr nelimitat de ori pe durata cursului. Testele de avansare au scop exclusiv practic și nu oferă puncte oficiale.

Testul pe modul evaluează cunoștințele din materialul parcurs în cadrul unui modul concret. Acesta poate fi susținut o singură dată, iar punctele obținute sunt folosite pentru evaluarea oficială a cunoștințelor.

Un curs este considerat finalizat dacă au fost parcurse toate lecțiile, au fost rezolvate testele pe module cu un rezultat de minimum 50%, iar toate temele și sarcinile practice au fost acceptate de către instructorii cursului.

Pentru cursurile care nu conțin teste, cursul se consideră finalizat atunci când toate lecțiile au fost parcurse și toate temele și sarcinile practice au fost acceptate.

Cursanții al căror limbă maternă nu este limba de predare pot îndeplini cerințele de studiu prin rezolvarea sarcinilor și a temelor practice (assignments și tasks) în limba engleză, pentru fiecare curs online atribuit.

11. CERTIFICAREA

LINK group LINK Academy / BusinessAcademy oferă cursanților săi certificarea Academiei și certificarea internațională.

După finalizarea studiilor în cadrul programului ales al Academiei, cursantul poate obține următoarele certificate:

- Certificat de frecvență a programului – se acordă atunci când cel puțin 75% din materialul cursurilor online alocate a fost parcurs, iar toate obligațiile financiare față de Academie au fost achitate integral.
- Certificat de absolvire a programului – se acordă atunci când toate cursurile obligatorii alocate au fost finalizate, iar toate obligațiile financiare față de Academie au fost achitate integral.
Un curs este considerat finalizat dacă toate lecțiile au fost parcurse, testele pe module au fost susținute cu un rezultat de minimum 50%, iar toate sarcinile și temele practice (tasks și assignments) au fost acceptate de către coordonatorii cursului.
Pentru cursurile care nu conțin teste, cursul se consideră finalizat atunci când toate lecțiile au fost parcurse și toate sarcinile și temele practice au fost acceptate.

Cursanții care, după încheierea studiilor, nu au îndeplinit cerințele necesare pentru obținerea certificatului de participare sau a celui de absolvire, au la dispoziție următoarele opțiuni:

- Prelungirea accesului la cursurile online individuale
- Reînnoirea anului de studiu
- Reînscriserea

Serviciul de prelungire individuală a cursurilor online expirate poate fi utilizat în termen de 5 ani de la data începerii studiilor.

Serviciul de reînnoire a anului de studiu presupune reactivarea cursurilor rămase conform planului de studiu inițial, pe durata standard de 12 luni, cu recunoașterea cursurilor deja finalizate. Cursantul rămâne înregistrat în aceeași generație în care a fost inițial înscris.

Acest serviciu se acordă exclusiv cursanților online din generațiile anterioare care au finalizat cel puțin un curs și include dreptul de a pune pauză pe durata fiecărui curs atribuit și dreptul la prima prelungire gratuită a fiecărui curs, cu până la 30% din durata inițială, atâta timp cât este activ anul reînnoit. Serviciul de reînnoire nu include dreptul la consultații online cu instructorul; accesul la materialele multimedia descărcabile prin link, accesul la prelegerile live (live stream), dreptul la o susținere gratuită a examenului pentru modulul ales în vederea obținerii certificării internaționale.

Reînnoirea anului de studiu poate fi solicitată în termen de 3 ani de la data începerii studiilor.

Serviciul de reînscrisere include toate drepturile prevăzute în Contractul de școlarizare, fiind destinat cursanților din generațiile anterioare care nu au finalizat niciun curs. Acesta presupune alocarea tuturor cursurilor prevăzute în planul și programul de studii pentru programul ales.

Cursanții care trimit cererea de reînscrisere până în luna februarie pot fi reînscrisi în anul academic curent; cererile primite după luna februarie se procesează pentru anul academic următor.

Serviciul de reînscrisere poate fi utilizat în termen de 5 ani de la data începerii studiilor.

Toate serviciile menționate se acordă exclusiv cursanților care au achitat la zi obligațiile financiare și în baza unei cereri scrise, trimise pe adresa oficială de e-mail a Academiei (LINK Academy: office@link-academy.com, BusinessAcademy: office@business-academy.ro).

Serviciile sunt taxate conform tarifelor publicate pe platforma de învățare la distanță (Distance Learning platform).

12. SUPORT PENTRU GĂSIREA UNUI LOC DE MUNCĂ

LINK group oferă cursanților săi certificați suport pentru găsirea unui loc de muncă:

- prin intermediul Centrului pentru dezvoltarea carierei
- prin eventuala angajare a celor mai buni cursanți în cadrul LINK group și în cadrul companiilor partenere.

În conformitate cu domeniul său de activitate, respectiv alte forme de învățământ, LINK group nu este responsabilă pentru angajarea utilizatorului, ci prin servicii și activități educaționale suplimentare (cursuri, seminare și informații) permite utilizatorului serviciilor să-și îmbunătățească aptitudinile, cunoștințele și abilitățile necesare angajării.

13. SISTEMUL INFORMAȚIONAL

Activitatea LINK Academy/BusinessAcademy este monitorizată prin intermediul sistemului informațional LINK group.

Toate datele importante se salvează și se păstrează în modul prevăzut. Sistemul informațional este accesibil conform drepturilor de acces pe care le are fiecare cursant în parte.

14. ALTE DISPOZIȚII

14.1. ACTIVITĂȚI INTERZISE

Este interzisă organizarea și acțiunile de natură politică și religioasă în rândul personalului și cursanților LINK Academy/BusinessAcademy.

15. ALTE DOCUMENTE

1. Lista de prețuri
2. Lista prețurilor certificatelor internaționale

Documentele menționate pot fi descărcate de către cursanți de pe platforma Distance Learning, în secțiunea Contact informații.